المبحث الثاني: أداء العاملين يحظى مفهوم الأداء بأهمية كبرى في تسيير المؤسسات، كما يعتبر العامل الأكثر إسهاما في تحقيق هدفها الرئيس ألا وهو البقاء والاستمرارية. يتصف الأداء بكونه مفهوما واسعا ومتطورا، ويرجع ذلك إلى اختلاف المعايير والمقاييس المعتمدة في دراسة الأداء وقياسه والمتبناة من قبل كل كاتب أو طائفة من الكتاب. يشير مفهوم الأداء في عمومه إلى ذلك الفعل الذي يقود إلى إنجاز الأعمال كما يجب أن تنجز، كما يعكس في الوقت نفسه مدى قدرة المؤسسة على التكيف مع بيئتها، المطلب الأول: تعريف الأداء الوظيفي الفرع الأول: مفهوم أداء العاملين تعريفه: يعد الأداء من بين أهم المفاهيم المتداولة خاصة في الجانب التنظيمي وتسيير الموارد البشرية،

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي