

أصبحت إدارة الأزمات إحدى المهام الأساسية لإدارات العلاقات العامة و الاتصال المؤسسي في المؤسسات المختلفة. و تؤكد للباحث ما أشارت إليه دراسات عديدة من أن إدارة العلاقات العامة في أي منظمة لا يمكنها إدارة أزمة ما دون دعم كامل من إدارة هذه المنظمة، و في كلتا الحالتين يكون هناك دور مهم للعلاقات العامة في التعامل مع مثل هذه الأزمات.