

ويقوم على تنظيم عملية تبادل المعرفة بين أفراد المنظمة، فكل فرد حضر دورة أو شارك بمؤتمر أو ورشة تدريبية ملزم بنقل ما تعلم لأفراد منظمته. كما يمكن ان تشمل عملية نقل المعرفة الاستفادة من ذوي الخبرة من افراد المنظمة. وتؤدي هذه الفكرة ثمارها بشكل واضح إذا تم وضعها ضمن أنشطة وخطط المنظمة التطويرية، وتم تحديد الوقت الدوري والثابت لها الذي لا يمكن استقطاعه لصالح نشاط آخر إلا في حالات الضرورة القصوى وهو قاعدة بيانات إلكترونية يمكن برمجته بشكل خاص للمنظمة، أو الاستفادة من النظم التي تقدمها بعض الشركات البرمجية بأسعار محددة، أو يمكن تطوير مجموعات برامج التواصل الاجتماعي لهذا الغرض على أقل تقدير (فالميسور لا يسقط بالمعسور)، ويقوم أفراد المنظمة من خلال تلك المنصة بتبادل المعرفة، كما يجب أن يتم توعية أفراد المنظمة بأهمية تلك المنصة ؛ حتى يتفاعل الجميع مع أنشطتها ويتقنوا استخدامها،