

الخمس: حدد فايول خمس وظائف أساسية للإدارة هي: التخطيط، هذه الوظائف تشكل أساساً لفهم عملية الإدارة في أي منظمة.]

* هنري فايول: رائد الإدارة العلمية: يعتبر فايول من أبرز الشخصيات التي ساهمت في تطوير مبادئ الإدارة العلمية، * تصنيف الوظائف الإدارية: قسم فايول الوظائف الإدارية إلى ست مجموعات رئيسية: الفنية، * أهمية التصنيف: يساعد هذا التصنيف المديرين على فهم أدوارهم ومسؤولياتهم بشكل أفضل، : فايول والوظائف الإدارية: يركز النص على كيفية قيام فايول بتحليل وتصنيف الوظائف الإدارية إلى خمسة وظائف أساسية. * الإصدار: يشير النص إلى أن الإصدار يتعلق بإعطاء الأوامر وتوجيه الموظفين لتحقيق الأهداف المحددة. * التنسيق: يشير النص إلى أهمية التنسيق لضمان التعاون والعمل المشترك بين مختلف الأقسام والأفراد في المنظمة. * الرقابة: يوضح النص أن الرقابة تتعلق بمتابعة الأداء ومقارنته بالأهداف المحددة، * ليندال إريك: يذكر النص رأي ليندال إريك في وظائف الإدارة، حيث يرى أن يمكن تلخيصها في ثلاث وظائف رئيسية هي التخطيط، حيث استخدمها العديد من المفكرين الآخرين كأساس لبناء نظرياتهم. : ويركز بشكل خاص على مساهمات هنري فايول في هذا المجال. أهم النقاط التي يسلط عليها النص الضوء: * أهمية الإدارة العلمية: يؤكد النص على أهمية تطبيق مبادئ الإدارة العلمية في المنظمات لتحسين الكفاءة والإنتاجية. * أهداف الإدارة العلمية: يهدف تطبيق مبادئ الإدارة العلمية إلى تحقيق أهداف محددة مثل زيادة الإنتاجية، * تحديات تطبيق الإدارة العلمية: يلمح النص إلى بعض التحديات التي قد تواجه المنظمات عند تطبيق مبادئ الإدارة العلمية، : دراسة سلوك العمال: هدفت الدراسة إلى فهم أسباب ارتفاع معدل الإنتاج وانخفاض معدل ترك العمل في قسم معين بالمصنع. * العوامل الاجتماعية: أظهرت الدراسة أن العوامل الاجتماعية تلعب دوراً أكبر من العوامل الفسيولوجية في تفسير سلوك العمال وإنتاجيتهم. * تأثير الجماعات: أشارت الدراسة إلى أن الجماعات التي ينتمي إليها العمال، : * العلاقات الاجتماعية في بيئة العمل: يشير النص إلى أن العلاقات الاجتماعية التي تنشأ بين العمال داخل المنظمة تلعب دوراً هاماً في تحديد سلوكهم وأدائهم. * تأثير الجماعات غير الرسمية: يوضح النص أن الجماعات غير الرسمية التي تتكون داخل المنظمة، لها تأثير كبير على سلوك الأفراد وقراراتهم. * قوة الجماعات غير الرسمية: يبين النص أن هذه الجماعات تمتلك قوة مؤثرة، * مقارنة بين القوة الرسمية وغير الرسمية: يقارن النص بين القوة الرسمية التي تتمثل في السلطة الإدارية، لم تول اهتماماً كافياً للعوامل الاجتماعية والنفسية التي تؤثر على سلوك العمال. * دراسة هوثورن: تشير الدراسة الشهيرة التي أجريت في مصنع هوثورن إلى أهمية العوامل الاجتماعية في تحفيز العمال وزيادة إنتاجيتهم. * دراسة هوثورن: تشير الدراسة الشهيرة التي أجريت في مصنع هوثورن إلى أهمية العوامل الاجتماعية في تحفيز العمال وزيادة إنتاجيتهم.