

يجب مراعاة عدة عناصر عند تصميم الوظائف: أولاً، الأهداف الأساسية، بما يشمل أهمية الوظيفة، أهدافها الحقيقية، وعلاقاتها بالوظائف الأخرى. ثانياً، واجبات الوظيفة، مع ضرورة الوضوح والدقة في تحديد المهام والواجبات، ومطابقة المؤهلات مع شاغل الوظيفة. ثالثاً، الخصائص الوظيفية، بما يتضمن منح شاغل الوظيفة حرية العمل، فرص استخدام مهاراته وقدراته، إحساساً بالإنجاز من خلال قياس الإنتاجية، شعوراً بالمسؤولية، أهمية للوظيفة وتعزيزاً للاعتزاز بالذات والانتماء، بالإضافة لتوفير تحدي يحفز الحماس والإنتاجية، بعيداً عن الرتبة التي تُقلل من الأداء.