

تقديم الخدمة الشخصية: قم بمعاملة العملاء بود واحترام وتوفير النصائح والمشورة الصحية الشخصية التي تلبي احتياجاتهم الصحية. **التواصل الدوري:** حافظ على التواصل الدوري مع العملاء، سواء عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي، لذكرهم بالعروض الجديدة والخدمات المتوفرة. **المشاركة في المجتمع:** شارك في فعاليات المجتمع المحلي مثل المعارض الصحية والمحاضرات التثقيفية لتعزيزوعي الناس بصحتهم وبصيدليتك. **التواجد الاجتماعي:** كون جزءاً من المجتمع المحلي عن طريق الانخراط في الأنشطة والفعاليات الاجتماعية والثقافية، الاستماع والتفاعل: استمع إلى مشاكل واحتياجات العملاء وحاول تلبيتها بأفضل طريقة ممكنة، كما يمكنك الرد على تعليقاتهم واستفساراتهم بسرعة واحترافية. **العروض والتخفيضات:** قدم عروضاً وتخفيضات للعملاء الدائمين لتقدير ولائهم وتشجيعهم على البقاء مع صيدليتك. **تقديم الدعم المجتمعي:** قم بتقديم الدعم للمجتمع المحلي من خلال دعم المبادرات الاجتماعية والصحية والثقافية التي تساهم في تحسين جودة الحياة. **التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي:** استخدم وسائل التواصل الاجتماعي للتفاعل مع العملاء والمجتمع المحلي، ونشر المحتوى القيم لزيادة الوعي بصيدليتك وخدماتها.