

يجتمعون بصورة منتظمة وبشكل إرادي لتحديد وحل وتطبيق الحلول للمشاكل المرتبطة بالعمل ، لذا يجب إشراك كل العاملين المتميزين في تطوير العمل، ولهذا جاءت فكرة حلقات الجودة وتعد حلقات الجودة وسيلة من وسائل التنظيم الاختياري، فهي تهدف إلى التغيير والتطوير من خلال المناقشات والمقترحات التي يطرحها المشاركون في حلقة البحث، وأعضاء حلقة الجودة هم غالبا من المتطوعين، وعددهم وسطيا من 6-12 مخططا يرأسهم مدير الوحدة أو رئيس القسم، وفي اجتماعهم تناقش وتحلل مشكلات المؤسسة، ووسائل رفع مستوى الأداء، وتطرح مقترحات وحلول للأوضاع المستجدة في العمل.