

تعريف خدمة الفرد عملية مهنية تهدف لمساعدة الافراد على التعامل مع مشاكلهم الشخصية والاجتماعية وتعزيز قدرتهم على التكيف مع البيئة المحيطة بهم 1 . العميل هو الفرد الذي يطلب المساعدة لوجود صعوبة أو اضطراب في حياته، • يتميز بحالة من عدم التوافق مع ظروفه أو مشكلاته. • يعاني من ضغوطات داخلية وخارجية. • تشمل نوعين من العوامل: النفسية، أو العقلية. • خارجية: مثل البيئة أو الظروف الاجتماعية. هو الشخص المتخصص في تقديم المساعدة الاجتماعية. • يجب أن يمتلك: • سمات شخصية (التفهم والصبر). 4. المؤسسة هي الجهة التي تعمل على تلبية حاجات المجتمع من خلال خدمة العملاء. • تم التعديل: هي الجهة التي تهدف إلى تلبية حاجات الأفراد والمجتمع. وتصنف نوعين مثل: