

أولاً: البيانات حروف خاصة حدث هي الحقائق أو المشاهدات أو القياسات التي قد تكون على صورة أرقام أو صورة و او رموز او اي اشكال . وتصف فكرة أو موضوع او . أو مقومة أو مفسرة أو غير معدة للاستخدام إذا ما قومت وفسرت و نظمت ورتبت (أي عولجت وتم تشغيلها أو تناولها أو معالجتها أصبح لها مضمون ذا معنى يؤثر في الاتجاه ورد الفعل والسلوك. هي البيانات التي تعبر عن القيمة والعدد والنسبة مثل الدخل الفردي، عدد عمال المؤسسة، الوزن الطول، وعلى هذا الأساس تستخدم البيانات الكمية للقياس والمقارنة للوصول إلى تفسيرات وحقائق معينة البيانات الكيفية هي البيانات التي تعبر عن الصفات والخصائص والنوع * والتي لا يشترط أن تقاس كمياً، مثل: الجنس المستوى التعليمي،