

تعتمد المؤسسات على خمس وظائف رئيسية لتحقيق أهدافها: التخطيط (بما في ذلك التخطيط التعاقبي)، والتنظيم (جمع الموارد وتوزيعها)، والتوظيف (تأمين موظفين مؤهلين)، والتوجيه (توجيه وحفز الموظفين)، والمتابعة (تقييم التقدم وتصحيح الانحرافات). تتطلب كل وظيفة وقتاً وجهداً مختلفاً، ويجب تنفيذها بشكل مترابط ومتسلسل لإدارة ناجحة.