

أولاً: ممارسة مهنة الصيدلة بطريقة مهنية وأخلاقية. * العنصر الأول: ممارسة المهنة حسب القوانين. 1. الاطلاع على جميع القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بممارسة مهنة الصيدلة^٢. 2. الالتزام بتطبيق القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بممارسة مهنة الصيدلة. 3. معرفة المسؤوليات المهنية للصيدلي تجاه طالبي الرعاية الصيدلانية حسب القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها. * العنصر الثاني: ممارسة المهنة حسب المعايير. 1. تبني السلوك التعاطفي مع طالبي الرعاية الصيدلانية. 2. تحمل مسؤولية القرارات والمهام والنتائج المترتبة على الرعاية الصيدلانية المقدمة. 3. العمل ضمن المهارات والخبرات المهنية المتوفرة. 4. المحافظة على واحترام علاقات المريض بمقدمي الرعاية الصحية الآخرين. 5. الالتزام بأخلاقيات المهنة (Code of ethics) (مرفق رقم 8) وتطبيقها عملياً. 6. التركيز على جعل المريض محور الرعاية الصحية. 7. احترام حق المريض بالمشاركة بأخذ القرار. 8. التعاون مع بقية مقدمي الرعاية الصحية للمريض لتحقيق أفضل النتائج الصحية. 9. المحافظة على سرية المعلومات الخاصة بالمريض. 10. تحمل مسؤولية متابعة الأداء في منظومة العمل. 11. تسهيل تطبيق معايير العمل. 12. التعرف على فرص التحسين والمبادرة لتطبيقها في موقع العمل. * العنصر الثالث: متابعة التطوير المهني المستمر طيلة فترة ممارسة المهنة والمساهمة في تطوير الآخرين. 1. استيعاب مفهوم التطوير الصيدلاني المستمر ومتابعة المستجدات في مجال المهنة. 2. تحمل مسؤولية التطوير المهني المستمر ووضع خطة مناسبة لذلك وتطبيقها ضمن منظومة العمل. 3. قياس التطوير الذي حدث بعد تطبيق خطة التطوير المستمر والتعديل عليها بناءً على ملاحظات المعنيين من الموظفين والملاحظات حول الأداء في منظومة العمل. ثانياً: إدارة شؤون العمل والعلاقات ما بين الموظفين. * العنصر الأول: تطبيق مهارات التواصل. 1. التواصل مع بقية الموظفين باحترام وذوق ومراعاة الفروقات الفردية بينهم. 2. الاهتمام بما يطرحه بقية الموظفين والتجاوب مع أفكارهم، وتوظيف مهاراتهم وتفعيل أدوارهم المكملية. 3. التعبير عن الآراء والأفكار وإيصال المعلومات بوضوح وباستخدام الوسائل المناسبة للمستمع والتأكد من فهم الآخرين للمعلومات فهماً صحيحاً. ثالثاً: التوفير الأمثل للدواء. * العنصر الأول: توفير الأدوية المناسبة والأمنة للمرضى توفير الأدوية من المصادر الموثوقة والتأكد من توفرها في مخزن الصيدلية. مراعاة ظروف تخزين كل مستحضر كما هو وارد على عبوة المستحضر أو النشرة الداخلية له. الامتناع عن تداول الأدوية المزورة أو المهربة أو التالفة أو العائدة إلى جهات رسمية. التعاون مع الأطباء في حال انقطاع دواء ما وتوفير البديل. تحمل مسؤولية إعلام المريض ومقدم الرعاية الصحية عن أي أمر من شأنه تأخير توفير العلاج له. رابعاً: تعزيز الصرف الأمثل للدواء. أ – صرف الأدوية بوصفة طبية * العنصر الأول: تقييم الوصفات. 1. تدقيق صحة وصلاحية الوصفة الطبية ووضوحها وهوية الطبيب كاتب الوصفة ومطابقة الوصفة لجميع المتطلبات المهنية والقانونية. 2. عدم صرف الوصفات المزورة وغير القانونية وإعادتها للمريض. 3. مراجعة الأدوية الواردة في الوصفة الطبية للتأكد من الأمور التالية: 1. تقييم تطابق شكوى المريض مع استطبابات الأدوية الموصوفة له. 2. التأكد من عدم وجود تداخل بين الأدوية أو تكرار في بعضها. 3. التأكد من أن الشكل الصيدلاني والجرعات مناسبة للمريض. 4. التأكد من العادات الحياتية / الغذائية للمريض (تحسس من أغذية أو أدوية / التدخين / كحول) وعدم تداخلها أو تعارضها مع أدويته. 5. مراجعة الفحوصات المخبرية إن وجدت. 6. تحديد العوامل التي تؤثر سلباً على استخدام العلاج. 7. توثيق المداخلات الدوائية على الوصفات. 4. الرجوع للطبيب للتحقق من الأدوية في حالة الشك بأي منها أو في حالة التوصية بأي تعديل سواء على الدواء أو الجرعة أو الشكل الصيدلاني بناءً على معلومات جديدة للأدوية أو معلومات تتعلق بالمريض. * العنصر الثاني: صرف الدواء بطريقة منهجية. 1. وضع سياسات وإجراءات واضحة لعملية صرف الدواء وتدريب العاملين عليها والتأكد من التزامهم بها. 2. وضع لاصقات واضحة وكاملة المعلومات ومفهومة على الأدوية المصروفة وتتضمن ما يلي: 5. النصائح والتعليمات التحذيرية الهامة. 3. التأكد من مطابقة الدواء المصروف واللاصق الملصق عليه للوصفة الدوائية وجرعاتها وأنه قد تم صرف الدواء الصحيح للمريض الصحيح. 4. ختم الوصفة بخاتم الصيدلية وكتابة تاريخ صرفها لتحمل مسؤولية الصرف. 5. توثيق صرف الوصفات الطبية في سجل الوصفات اليومي. 6. عدم القيام بصرف الدواء بدون عبوته الأصلية وفي حال اضطراب الصيدلي لصرف الدواء بدون عبوته الأصلية فيجب الانتباه للعوامل التي تؤثر سلباً على فاعلية الدواء – خاصة ظروف التخزين – والتأكد من صرف الدواء حسب الانظمة المرعية * العنصر الثالث: إعطاء المعلومات لطالب الرعاية