النظرية البيروقراطية: يعتبر نموذج خاص بالتنظيم وتقوم على أساس مجموعة من السمات يمكن تلخيصها فيما يلي: تعريف محتوى كل وظيفة وذلك بإصدار قوانين أو لوائح أو قواعد بصفة عامة لا تتعلق فقط بمسائل المواد البشرية إنما تضبط نشاط المؤسسة ككل مثل الإنتاج والعلاقات التجارية والتسيير الآلي. تتجاهل البيروقراطية الذاتية حيث لا يمكن أن يعالج أي مشكل بالبيروقراطية إلا بصفة عامة غير شخصية. لا يعترف النموذج البيروقراطي للعامل بأية سلطة فيجب عليه فقط تنفيذ ما تمليه القاعدة إذ ليس له المجال لحرية الفعل بذلك تجهل النظرية بأن العامل يمكن أن يلعب بالقاعدة التي يجب عليه تطبيقها، فالمنفذ ليست مهمته تحقيق أهداف المؤسسة بل له مهمة واحدة هي تطبيق القواعد العملية عليه،

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي