

انتشرة فولكس فاجن وبنك ويلز فارجو الأمريكي من بين أكبر الشركات وأكثرها نجاحاً وإعجاباً في ثمانينيات القرن الماضي. إن هذا دراماً في ثلاث فصول: الأول: وضع معايير رشاقة لملوظفين لتحتسب في الأداء. الفصل الثاني: انظر في الاتجاه الآخر عندما يقوم الموظفون بالغش لأنهم يعتقدون أن ذلك هو الغش الطريقة الوحيدة لتحقيق الأهداف. الفصل الثالث: عندما يؤدي الغش إلى عاصفة إعلامية وغضب عام، قام البنك بفصل أكثر من 5000 موظف من المستوى الأدنى لكنه عرض ذلك كمكافأة خروج قدرها 125 مليون دولار للمدير التنفيذي الذي أشرف عليهم (سوركين، معروفاً بأنه مدير دقيق، وسرعان ما تم استبداله بماتياس مولر، الذي ادعى أنه لا يعرف شيء عن غش شركته وفولكس فاجن أن أي ضاحك. لم يكن لديهم إعادة صياغة المنظمة: الفن والاختيار والقيادة، لمنهم. تسفير رالقانون الأمريكي. السوال أولاً") سميت وبأرلوف، نكيتلتحايلعلباختبارا تالانبعاثات، نجح الستار الدخان لسنوات عديدة، حيث باعت شركة فولكس فاجن الكثير من سيارات الديزل للمستهلكين الذين أرادوا فقط ما ادعت شركته وفولكس فاجن أن هذه اتقدمه، وهي سيسي ارتتت مبي زبانب عاثات من خفضة، وأداء عال، واقتصاد كبري رفياست هلاك الوقود. يبدو أن عمليّة الغش بدأت في عام 2008 تقرياً، أحد المطلعين على الصناعة، Lutz, 2015 (واجه مهندسو شركة فولكس فاجن خيراً صعباً. هليجب أنيقولوا الحقيقة ويفقدوا وظائفهم الآن أميغشون وربما يفقدون وظائفهم لاحقاً؟ اختار المهندسون الخيار ب. فييناير، في نفس الأسبوع، تم اتهامه من المديرين التنفيذيين لشركة فولكس فاجن بالتآمر للاحتيال على الولايات المتحدة. 2017 لسنوات عديدة، نجح في تقديم نفسه على أنه البنك المجتمع في الودود. لقد عرضت إعلانات دافئة وغامضة حول موضوعات العمل ماعاً والاهتمام بالناس. لمتذكر الإعلانات أنه في عام 2010 حكم قاض فيدرال ببيان البنك قد خدع العملاء من خلال التلاعب بالمتعمد في معاملات العملاء لزيادة رسوم السحب على المكشوف) راندال، 2016 وافق البنك على دفع غرامة قدرها 1.4 مليون دولار مقابل غش المقترضين من الطلاب. ولكن لم يكن أي قدر من الإعلانات مفيداً في يستمير، تحت ضغط من رؤسائهم لبيع المزيد من "الحلول"، قد فتحوا حوالى مليوني حساب لميكن العملاء يريونه وعادة ما لم يعرفوا شيئا عن ذلك، لاينبغي أن يكون أي من ذلك خبراً جديداً بالنسبة لقيادة ويلز فارجو. في عام 2005 بدأ الموظفون في الاتصال بقسم الموارد البشرية