

– تحسين العلاقة مع الموظفين [٤] إن إنشاء علاقة جيدة مع الموظفين يعد أمراً جيداً في العمل، فالموظفون عندما يشعرون بمشاعر سلبية تجاه مدير المكتب، فلن يستطيعوا أن يقوموا بمهامهم بطريقة كاملة، وسبب ذلك ببساطة هو وجود طاقة سلبية تعيق التواصل بين الطرفين. [٤] أما عندما يشعر الموظفون أنه بوسعهم اللجوء إلى مدير المكتب وسيستقبلهم بكل رحابة صدر، سيتم بناء ثقة وعلاقة قوية تربطهم به. عند امتلاك مدير المكتب مهارات تواصل فعالة، وما هي المهام التي تنطوي تحت مسؤولياتهم،