

الطريقة المقترحة: "التقييم بـ 360 درجة" (Degree Feedback 360) لأنه يعالج جميع المشكلات الظاهرة في الحالة: 1. بدل اعتماد التقييم على رأي مشرف واحد (كما حدث مع سالم)، يتم جمع آراء: • المدير • التقييم الذاتي يعطي صورة شاملة: التدرج البياني ركز على مهارات فردية، والمقارنة ركزت على المنافسة. أما 360 درجة فيجمع: • المهارات • رضا العملاء 3. يعزز العدالة: لأنه يعتمد على عدة مصادر،