

تشمل هذه المواقف المعتقدات والتصورات والأفكار المستمرة التي يحملها الأفراد بشأن جوانب مختلفة من مهنتهم. يتم تعريف المواقف غالباً على أنها تقييمات للسلوك أو الأشياء أو الأشخاص أو القضايا، تتأثر هذه المواقف بالعمليات الاجتماعية وتكون متجذرة ضمن نظم تمثيلية وأيديولوجية أوسع مرتبطة بمجموعات اجتماعية معينة. فإن تعزيز المواقف الإيجابية أمر أساسي لتعزيز الجهود التعاونية وضمان تقديم رعاية فعالة للمرضى. تظهر الدراسات أن المهنيين في مجال الرعاية الصحية الذين يتمتعون بموقف إيجابي تجاه إدارة الأزمات ليسوا فقط أكثر استعداداً، يمكن أن يحسن هذا الموقف الإيجابي من مشاركة المهنيين في الرعاية الصحية والتزامهم واستجابتهم، وهي سمات مهمة خلال أزمة صحية (عبد المجيد وآخرون، فإنهم يكونون أكثر قدرة على تجاوز التحديات بفعالية والحفاظ على معايير عالية من رعاية المرضى. يميل العاملون في مجال الرعاية الصحية الذين يتلقون تدريباً مناسباً إلى تطوير مواقف أكثر إيجابية وإظهار ثقة أكبر في أدوارهم خلال الطوارئ (يلانز، أظهرت الدراسات أن التعرض لتعليم الأزمات يؤثر بشكل إيجابي على معرفة العاملين في مجال الرعاية الصحية ومواقفهم تجاه الاستجابة الفعالة للأزمات، مما يعزز أهمية التطوير المهني المستمر في تعزيز قوة العمل الصحية الكفؤة (باتيل وآخرون، مما يسمح للأطباء بالتكيف بشكل أفضل مع المواقف الـ stressful المتعلقة بالصحة مثل جائحة COVID-19 (فورستر وآخرون، سيظل المعالجون المتفائلون هادئين وواضحين في المواقف الصعبة، هناك حاجة ملحة لخطة تدخل لتحسين السلوكيات في المرافق الطبية وضمان أن الأطباء ليس لديهم فقط المعرفة والمهارات، التعليم المستمر وبيئة تعليمية داعمة لتطوير هذه السلوكيات لدى المهنيين في الرعاية الصحية أمران حاسمان لإنشاء فريق رعاية صحية مستعد لمواجهة التحديات المستقبلية بثقة وكفاءة.