

السياسات والإجراءات ومعايير الأداء تتطلب كل فعالية سياساتٍ تصف المبادئ العامة وتقدم إرشادات بشأن "ما يجب القيام به وتطور إجراءات تنفيذ السياسات بعد إعدادها ؛ إن السياسات مهمة حتى لأصغر الفعاليات، بما في ذلك الفعاليات التي قد لا تبدو معقدة للوهلة الأولى. قد يبدو مهرجان الطعام في البلد في جدة، حيث يجتمع الناس للاحتفال بالإفطار خلال شهر رمضان، ومع ذلك، تتطلب الفعاليات العامة في مثل هذا المهرجان سياسات شاملة لمنع الحوادث وتجنب السرقة وإعطاء الأولوية لأطقم خدمات الطوارئ للوصول إلى الموقع. وبمجرد تطوير الإجراءات تبدأ جميع المهام في التوافق مع بعضها البعض.