

(1) من خلال الإجابة عن السؤال الأول المتضمن الدراية العلمية بالتحفيز يتضح أن نسبة 17% من مجموع أفراد العينة أجابوا بنعم وهذا ما يدل عن فقر الغالبية لهذه الوظيفة على عكس 83% التي عبرت عن عدم الاطلاع عليها. نقائص (2) أما السؤال المتعلق بحب العمل بالمؤسسة نسجل 92% من مجموع أفراد العينة أجابوا بنعم غير أن 8% عبروا عن العدم . ايجابي (3) السؤال الثالث والمتعلق بمدى وقوف المؤسسة مع العمال أثناء الشدة اتضح أن 92% من مجموع أفراد العينة أجابوا بلا أما البقية أي 8% عبروا برضاهم و هذا مؤشر جد سلبي. (4) نفس النتيجة على يرى 92% من أفراد العينة أن الشريك الاجتماعي لا يساندهم على عكس 8% يرون العكسو هذا مؤشر جد سلبي كذلك. نقائص (5) 8% من مجموع أفراد العينة راضون عن ما تقدمه المؤسسة لأطفالهم وهذا ما يعكس الإجابة عن سؤالي رقمي 04 و 05. على عكس 92% لا يرون ذلك . نقائص (6) 33% من أفراد العينة راضون بالأجر المقدم لهم على عكس 66% لا يرون ذلك، نقائص (7) على عكس الإجابة على السؤال 6 نرى أن 83% من مجموع أفراد العينة غير راضية عن الامتيازات المقدمة للعمال بينما 17% راضين بها . نقائص ايجابي ايجابي المرؤوس . تعادل نقائص نقائص (15) ما عن التحفيز المعنوي يرى أفراد العينة أن 100% لم يتحصلوا على شهادات اعتراف اوتقدير . 116 عن النزاعات مع المؤسسة يرى أفراد العينة أن 58% لم يسبق لهم أن تعرضوا لنزاع مع المؤسسة على عكس 42% تعرضوا لصراعات مع المؤسسة . (17) أما النزاعات الشخصية فنرى أن 58% لم يتعرضوا لأية نزاعات شخصية . (18) يرى 100% من مجموع أفراد العينة أن تسليط العقوبة على المخالفين محقة. (19) أما الاستفادة من تكوين قاعدي بالمؤسسة فكانت الاجابة بعدم الاستفادة لدى 100% . نقائص نقائص نقائص (22) أما فيما يخص الاستفادة بالترقية بالدرجات نرى أن 92% من مجموع أفراد العينة قد استفادوا من الترقية بالدرجات على عكس الجدد المتمثلون في 8% لم يرقوا الى حد الساعة. (23) أما الاستفادة من التحويل بالمناصب فقد استفاد من النوع التحفيزي 33% من مجموع أفراد العينة أما البقية 66% لم يستفيدوا من هذا النوع من التحويلات. نقائص نقائص ايجابي ايجابي نقائص وهذا يعتبر من المشجعات للعمل والبقاء و الولاء للمؤسسة. (29) فيما المتعلق بالوقاية والأمن ومن خلال الاجابات نستنتج أن 50% يعبرون عن رضاهم عن الحماية والأمن داخل المؤسسة غير أن 50% لا يرون ذلك كما أن النسبة الايجابية لا تشجع على العمل بارتياح كونها لا تفوق النسبة 60% . (30) من خلال الاجابات عن السؤال رقم 30 المتعلق بالحماية المعنوية يرى 66% من مجموع أفراد العينة راضون بما تقدمه المؤسسة من حماية معنوية لعمالها غير أن 33% لا يرون ذلك. ايجابي (31) من خلال الاجابة عن السؤال رقم 31 اتضح أن أغلبية أفراد العينة لم يستفادوا من المزايا المقدمة من طرف مصالح الخدمات الاجتماعية وهذا ما عبرت عنه 66% على عكس 25% من العينة لم يعبروا عن ذلك. و 8% لم يجيبوا. نقائص (32) 92% من مجموع أفراد العينة غير راضون عما تقدمه مصالح الخدمات الاجتماعية وهذا كذلك ما يعكسه الجواب عن السؤال رقم 37 المتضمن حجم الحوافز غير أن 8% راضين بذلك. (33) نستنتج من اجابات السؤال رقم 33 أن 8% من مجموع أفراد العينة مقتنعون أو راضون بما توفره المؤسسة من وسائل مادية غير أن 83% الباقية لا يرون ذلك و 8% لم يجيبوا. (34) من خلال الاجابات عن السؤال رقم 34 اتضح أن 33% من مجموع أفراد العينة يتقاضون التعويضات ماليا وهذا ما تثبته التحفيزات القانونية التي تسديها المؤسسة كما أن 66% من مجموعة أفراد العينة يستفيدون من تعويضات عطلية وهذا ما يحتاجه الفرد اجتماعيا. (35) من خلال نتائج الاستبيان والسؤال المتعلق بالامتيازات المقدمة من طرف مصالح الخدمات الاجتماعية نستنتج أن معظم أفراد العينة مستفيدون وهذا على النحو التالي: ● 00 من مجموع أفراد العينة استفادوا من تكريم. ● 00 من مجموع أفراد العينة استفادوا من عمرة وإعانة مالية .