

الفصل الأول مقدمة • إن التطور الهائل في البيئة العالمية على اقتصاديا وتكنولوجيا وثقافيا أرفقه العديد من الإشكالات على المستوى الأخلاقي فإن كثرة الشركات الصناعية على سبيل المثال عدم الوفاء بالالتزامات تجاه المستهلكين وكذلك تجاه البيئة فهناك استنزاف للموارد وتلوث كبير في المياه والتربة إن جوانباً تواجهه المتقدمة والنامية. • التطور الاقتصادي والثقافي رافقه إشكاليات وخروقات على المستوى الأخلاقي والاجتماعي، ومن هذه الخروقات: * انتشار الرشوة والمحسوبية ، الختالاس من المال العام ، الابتزاز الوظيفي ، سوء استعمال السلطة ، التسبب والإهمال واللامبالاة في العمل ، التفریط بالمصلحة العامة ، عدم الحفاظ على الممتلكات العامة ، إهدار الوقت ، شيوع عائلات الريبة والشك وعدم الثقة بين الرؤساء والمروؤسين ، تصنع العمل أمام الرؤساء ، غياب المسؤولية والالتزام الذاتي ، الصراع على القوة . * الاستهلاك الكثيف للموارد الطبيعية وما نجم عنه من تلوث للمياه والتربة والهواء وفيما يلي أهم المفاهيم ذات الصلة : • مجموعة المبادئ والمعايير والقيم التي تحكم سلوك الفرد أو المجموعة فيما يخص الصواب أو الخطأ وكذلك الجيد أو السيئ في المواقف المختلفة. - الأخلاقيات تعزز المبادئ التي توجه سلوك الفرد في خياراته المختلفة. • هو السلوك الصائب والخيار السليم الملتمزم بالمبادئ الأخلاقية، وهو عكس السلوك الأخلاقي. • المشكلة الأخلاقية Dilemma Ethical يصعب معها التمييز بين ما هو صحيح وما هو خاطئ. القيم و المعايير الأخلاقية التي توجه المنظمة في أعمالها و تصرفاتها. • من المعروف أن منظمات الأعمال تصدر مجموعة من لوائح مكتوبة تسمى المدونات الأخلاقية أو الدساتير الأخلاقية و التي لمعالجة مختلف المواقف المكتوبة في النحة: توفر دليلاً إرشادياً التي تثار فيها إشكاليات أخلاقية. تعتبر هذه المدونات دساتير أو مراجع يمكن الرجوع إليها في حالة حصول تجاوزات غير مشروعة أو غير أخلاقية المسؤولية الأدبية أو الأخلاقية والمسؤولية القانونية المسؤولية الأدبية أو الأخلاقية المسؤولية القانونية • مسؤولية ذاتية أمام هلا والضمير والأجر فيها الن دائرة الخالق أوسع من الأدبية حدوث ضرر للغير. • ال تتغير • تمارسها قوة داخلية هي والضمير • مسؤولية شخص أمام • نطاق المسؤولية القانونية المسؤولية . المعمول به • تنفذها سلطة خارجية من قضاة وأمن. ما العوامل المؤثرة في السلوك الأخلاقي الإداري ؟ - 1 البيئة Environment The الخارجية للمنظمة بما فيها من عادات وتقاليـد وأعراف وقيم ، تعتبر من أهم مصادر الأخلاقيات وفي مستوى التعامل بين الموظفين المناخ الأخلاقي السائد قوانين الحكومة وتشريعاتها The Organization المنظمة . - 2 The Person الفرد - 3 الحاجات الفردية المتطلبات المالية القيم الأخلاقية التي تعطي الأولوية للنزاهة والعدالة والاستقامة والكرامة واحترام النفس وتمثل دعائم للمدراء تسندهم في عملية اتخاذ القرار وتجعله أكثر صواباً حتى في ظل غموض الظروف وعدم وضوحها والضغوطات وتأثير العائلة القيم الدينية المعايير الشخصية والحاجات السلوك الأخلاقي الإداري. 10 المشاكل الأخلاقية المحتملة في بيئة العمال : الإشكاليات الأخلاقية في مكان العمل تضارب المصالح المنظمة - 2 ثقة الزبون confidence Customer confidence مثل تسريب معلومات لها عالقة بالزبائن ونشاطات هم الى اط ارف اخري. حجب الترقية أو التعيين في وظيفة معينة عن المرشح لها بسبب خصائص فردية ليس لها عالقة بالكفاءة. - 4 التجاوز أو التحرش الجنسي Harassment Sexual التصرفات التي تتعلق بالتجاوز اللفظي 5- Harassment Sexual اساءة استخدام موارد المنظمة 11 Resources Organizational اساءة استخدام الموارد المادية والمالية وتسخيرها لأغراض الشخصية . " الانترنت، الهواتف، السيارات . الإشكاليات الأخلاقية في مكان العمل الاتصالات Communications نقل المعلومات بين مختلف الأطراف بطريقة تؤدي إلى إلحاق الضرر بالمنظمة " الكذب ، المبالغة، بث الإشاعات . ما هي العوامل التي ساهمت في نشأة علم (أخلاقيات العمال)؟ هناك العديد من العوامل، والأحداث التي جعلت المنحى الأخلاقي محط أنظار المهتمين والباحثين في مجال إدارة الأعمال، أهمها : • 1- الإحساس المتزايد بأن الشركات باتت أقل أخلاقية مما وظهر صور عديدة من الفضائح الأخلاقية و الفساد والنح ارفات في شركات كبرى في أوروبا • 2- ثمة م ارجعة جديدة للمفاهيم السائدة التي ترى أن منظمات دون اهتمام بالاعتبار الخلقية. بأنها لن تستطيع استثمار طاقات أفراد المنشأة وكسب والثهم تنعكس إيجاباً العمل والزبون في هذا المنتج. • 3- ظهور حالات معقدة يصعب التعامل معها و الحكم فيها ولكنها تعتبر مشكلة من الناحية الأخلاقية. • 4- وجود الدوافع والنوازع البشرية والاجتماعية المؤدية للانتهاك الأخلاقي وعجز القوانين عن معالجة وحسم ذلك كوجود بعض الممارسات التجارية الصحيحة، العام. • 5- ظهور دعوات جادة في المجتمعات الصناعية لاهتمام بالقيم الأخلاقية الاجتماعية، والالتزام بها على الصعيد العملي والمهني. في ظل تصاعد جرائم الفساد الإداري. أثر الخالق في المهنة • الخلق القويم يجعل سلوك الإنسان متصفاً بالسلوك الحسن الذي تبناه واقتنع به. • الخلق القويم يوجد الالتزام والاحترام تجاه الذات بما يدفعها لأداء ال والتجاه بانتظام واستمر ارف نحو الفضل الفع • تأسست عام 1985 م . * أصولها تقدر بـ 63 مليار دولار. * قيمة السهم خالـ

العام 2000م بلغت \$ 90 . * حصلتُ من خلال التلاعب بالقوائم وهميا المالية الخاصة بها, وعدم افصاحها بشكل حقيقي
واخفائها - انخفضت قيمة السهم سنتا 2001م. Enron - بشكل فجائي لتبلغ 60 خلال العام حالة عملية ألهمية 14 • الأسباب
*** التفافات السرية بين المراقب المالي للشركة احتيالية تعتمد على الغش في المقام الأول. Enron - الحصول على ديون
قصيرة الأجل بمبالغ هائلة وإخفاء ذلك - العمل بنظام "الوساطة" من خلال المعاملات الخاصة ألقارب المدراء ولذوي الصلة,