

عمليات خدمة الفرد: الدراسة - التشخيص - العلاج 1 - الدراسه : بدراسة حاله الفرد تتبين للاخصائي الاجتماعي جمله من الجوانب التي تتصل بالمشكلة وطبيعتها ، حيث يتمكن من الحصول على المعلومات المرتبطة بالفرد واسرته والبئة التي يعيش فيها. مصادر الدراسة : اولا: بيئه العميل الداخلية والخارجية : ومنها : 1-الاسره التي نشأ فيها الفرد وطبيعة الوسط العائلي الذي عاش فيه. 2-المحيط العلمي للفرد مثل نوع وطبيعة وظروف وبيئه وحجم العمل الذي يمارسه. 3-صداقات العميل مع من زاملوه لفترات طويلة في حياته. كشهادات الميلاد او الزواج او الطلاق او شهادات اكاديمية او اوراق ملكية او تقارير طبية وغيرها.

اساليب الدراسة: 1- المقابلة تتطلب المقابله مهاره كبيره من الاخصائي وخبره ومعرفة ومقدرة على تشجيع العميل للدخول مباشره في تفاصيل مشكلته بجميع مكوناتها. اسس واساليب المقابلة: 1-الاستفهام من العميل بما يخص المشكلة وليس استجوابه. 2-التعليق على الموضوع اكثر من كونه محل ثرثره. 3-تهيئة المناخ النفسي الملائم . 4- ملاحظه العميل وليس مراقبته.

2-الملاحظة: وهي عباره عن توجيهه للذهن والحواس لفهم ما يصدر من العميل او الاخرين من اقوال وتصرفات وخصائص بقصد احداث التغير المرغوب ، وهي تتم خلال مراحل اتصال الاخصائي الاجتماعي بعميله جميعها. 3-الزيارات المنزليه: تعد الزيارات المنزليه احدى انواع المقابلات مع العميل لكنها يمكن ان تمتد لتشمل مقابله افراد اسرته أي تكون داخل بيئته الطبيعية.

4- المكاتبات والمكالمات الهاتفية: قد يلجأ الاخصائي الى مكتبة الجهات او المؤسسات التي لديها بعض السجلات المتعلقة بالعميل ، او يلجأ الى آليه المكالمات الهاتفية لاستقاء المعلومات والبيانات المتعلقة بالحاله.