

عمليات خدمة الفرد: الدراسة - التشخيص - العلاج 1 - الدراسة : بدراسة حاله الفرد تتبين للاخصائي الاجتماعي جملة من الجوانب التي تتصل بالمشكلة وطبيعتها , حيث يتمكن من الحصول على المعلومات المرتبطة بالفرد واسرته والبيئة التي يعيش فيها. مصادر الدراسة : اولاً: بيئه العميل الداخلية والخارجية : ومنها : 1-الاسره التي نشأ فيها الفرد وطبيعة الوسط العائلي الذي عاش فيه. 2-المحيط العلمي للفرد مثل نوع وطبيعة وظروف وبيئه وحجم العمل الذي يمارسه. 3-صداقات العميل مع من زاملوه لفترات طويلة في حياته. كشهادات الميلاد او الزواج او الطلاق او شهادات اكااديمية او اوراق ملكية او تقارير طبية وغيرها. اساليب الدراسة: 1- المقابلة تتطلب المقابله مهاره كبيره من الاخصائي وخبره ومعرفة ومقدرة على تشجيع العميل للدخول مباشره في تفاصيل مشكلته بجميع مكوناتها. اسس واساليب المقابله: 1-الاستفهام من العميل عما يخص المشكله وليس استجوابه. 2-التعليق على الموضوع اكثر من كونه محل ثرثه. 3-تهيئه المناخ النفسي الملائم . 4-ملاحظه العميل وليس مراقبته. 2-الملاحظة: وهي عباره عن توجيه الذهن والحواس لفهم مايصدر من العميل او الاخرين من اقوال وتصرفات وخصائص بقصد احداث التغير المرغوب , وهي تتم خلال مراحل اتصال الاخصائي الاجتماعي بعميله جميعها. 3- الزيارات المنزلية: تعد الزيارات المنزلية احدى انواع المقابلات مع العميل لكنها يمكن ان تمتد لتشمل مقابله افراد اسرته أي تكون داخل بيئته الطبيعيه. 4- المكاتبات والمكالمات الهاتفية: قد يلجأ الاخصائي الى مكاتبه الجهات او المؤسسات التي لديها بعض السجلات المتعلقة بالعميل , او يلجأ الى آليه المكالمات الهاتفية لاستقاء المعلومات والبيانات المتعلقة بحاله.