اذكرلي كل شيء اخبرتك به الفيحاء 8855، "لنا"، نحترم خصوصية جميع مستخدمينا ونلتزم بحماية البيانات الشخصية المجمعة من خلال www. namshi. تبين سياسة الخصوصية هذه ("سياسة الخصوصية") الأساس الذي نعتمد عليه في جمع أي من بياناتك الشخصية واستخدامها سواء كانت تم تجميعها مباشرة منك أم من خلال مصادر أخرى فيما يتعلق بوصولك للمنصة أو أي خدمات مقدمة من جانبنا واستخدامك لها بما في ذلك الرسائل الإعلانية وأي وظائف لوسائل التواصل الاجتماعي على المنصة (يُشار إليها معاً بـ"الخدمات"). توافق عن طريق استخدام المنصة والخدمة على جمع بياناتك الشخصية والتعامل معها وفقاً لسياسة الخصوصية تلك. لا نسيطر على المواقع الإلكترونية للغير ولا نتحمل مسؤولية إشعارات / إقرارات الخصوصية الخاصة بهم. نشجعك على قراءة إشعار الخصوصية لكل موقع إلكتروني تقوم بزيارته. 1. لا نجمع بيانات عن الأطفال هذه المنصة ليست مخصصة لأي شخص لم يبلغ سن الرشد حسب الأنظمة المعمول بها ذات الصلة التي تحكم مثل تلك الأفراد. لا يمكننا منع مستخدمين محددين بما في ذلك الأطفال من بيان أعمارهم بشكل احتيالي للحصول على حق الوصول للمنصة. إذا كنت ولي أمر أو وصي وتعتقد أننا قد جمعنا معلومات عن طفلك، يُرجى الاتصال بنا فوراً حسب ما هو مبين في البند 12 من سياسة الخصوصية هذه. 2. ما البيانات الشخصية التي نجمعها منك و/أو عنك؟ نجمع بياناتك من اجل تقديم و تحسين المنصة و الخدمات بشكل مستمر . تشير البيانات الشخصية إلى أي معلومات يمكنها تحديد هويتك بوصفك فرد بناءً على أدوات تحديد الهوية. لا تشمل البيانات الشخصية البيانات المجهولة المصدر أي مجموعة البيانات التي تمت ازالة معرفات الافراد عنها. نجمع ونستخدم ونخزن وننقل أنواع عديدة من البيانات الشخصية عنك والتي يتم تصنيفها على النحو التالي: ـ بيانات الهوية تشمل التفاصيل مثل: اسمك الأول واسمك الأوسط واسمك الأخير واسم المستخدم الخاص بك أو أدوات تحديد الهوية المماثلة والجنس واللقب والجنسية وتاريخ الميلاد. ـ بيانات الاتصال تشمل عنوانك وبريدك الإلكتروني ورقم هاتفك. ـ البيانات الفنية تشمل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك وبيانات تسجيل الدخول ونوع المتصفح الخاص بك ونسخته ونظام التشغيل ونسخة تطبيق الهاتف الجوال وإعدادات المنطقة الزمنية والموقع ونوع الجهاز ومعرفات المعلنين (في حال مستخدمي نظام iOS) والمعلومات عن استخدامك العام للإنترنت (مثال: عن طريق استخدام التكنولوجيا التي تخزن المعلومات على جهازك أو تكتسب حق الوصول له مثل: ملفات تعريف الارتباط والتتبع المستند إلى وحدات البكسل وإشارات الويب وخلافه والتكنولوجيا الأخرى المستخدمة للوصول لموقعنا الإلكتروني. ـ بيانات الشراء تشمل جميع الطلبات السابقة والمشتريات التي قمت بها من نفس حساب المستخدم ومعلومات الاسترداد ومعلومات الإنجاز ومعلومات عن عرض الصفحة من مزودي الخدمات التي تمكن من التمييز التجاري والإنجاز والعمليات الأخرى على المنصة. ـ بيانات المتصفح تتعلق نجمع ونستخدم ونشارك المعلومات الإحصائية أو الديموغرافية ("البيانات المجمعة"). ـ البيانات المُجمعة هي البيانات المستخرجة من بياناتك الشخصية، غير أنها قد تم تعديلها لإزالة أدوات تحديد الهوية ولا تكشف عن هويتك بشكلٍ مباشر أو غير مباشر. قد نقوم بجمع البيانات الشخصية المجمعة من المتصفح لتحديد نسبة المستخدمين الذين يصلون لميزة محددة في الموقع الإلكتروني. 3. كيف نجمع البيانات الشخصية عنك؟ نستخدم الطرق التالية للحصول على البيانات الشخصية عنك: أـ بطريقة مباشرة: نجمع بياناتك الشخصية مباشرة منك من خلال المنصة أثناء قيامك: ـ بدفع المدفوعات وطلب الحصول على الأموال المستردة وطريقة الدفع. ـ أثناء تقديمك لطلبات الدعم / تقديم أي شكوى بالمنصة لطلب استرداد الأموال ومعاملات الاحتيال والاستبدالات من بين أمور أخرى. ـ التصفح وتنفيذ الأنشطة الأخرى على المنصة. بـ بطريقة غير مباشرة: نتلقى أيضاً البيانات الشخصية عنك من أصدقائك / أقربائك أثناء قيامهم بعمليات الشراء لصالحك أو نيابة عنك والبائعين لدينا / مزودي الخدمات من الغير الذين يمكنوك من الحصول على خدماتنا بسلاسة. يشمل البائعون لدينا: ـ مزودي الخدمات اللوجستية والإنجاز و/أو الشركاء. ـ مزودي خدمات التسويق. ـ مزودي خدمات الدفع. ـ وفي حال مشاركتك لأي بيانات شخصية للغير أي: الأصدقاء أو الأقارب أو الزملاء (أي فرد) معنا أثناء استخدام خدماتنا، نستخدم السجلا لجمع بيانات شخصية محددة عنك. تمثل معلومات السجل بيانات عن استخدامك للخدمات مثل: عنوان بروتوكول الإنترنت ونوع المتصفح وصفحات الإحالة / الخروج ونظام التشغيل و التوقيتات والبيانات ذات الصلة المخزنة بالسجلات. ـ نستخدم أيضاً عدد محدود من ملفات تعريف الارتباط. تمثل ملفات تعريف الارتباط ملفات البيانات صغيرة الحجم المنقولة إلى حاسوبك الآلي (أو أي جهاز آخر) عند استخدامه للوصول لخدماتنا. يمكنك توجيه تعليمات للمتصفح الخاص بك عن طريق تغيير خياراته أو وقف قبول ملفات تعريف الارتباط أو تذكرك قبل قبول أي ملفات تعريف ارتباط من الخدمات التي ترغب في استخدامها. نستخدم خدمات تعريف الارتباط لإثراء تجربتك عن طريق تذكر سلوكك عبر الإنترنت أثناء استخدام المنصة

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي

وتحسين كفاءة الإعلانات والخدمات. الأمر متروك لك لتقديم بيانات شخصية محددة غير أنه يجوز بعد ذلك أن يؤثر ذلك على قدرتك على الانتفاع بالعديد من خدماتنا. 4. ما الغرض الذي نقوم بجمع بياناتك الشخصية من أجله؟ نجمع ونستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية: متى وافقت على أن يتم الاتصال بك لهذه الأغراض. مثل: الإعلانات ونتائج البحث والمحتويات المُخصصة الأخرى. ـ تنفيذ التزاماتنا الناشئة عن أي عقود مبرمة بينك وبين كيان آخر يستخدم منصتنا أو بينك وبيننا. ـ لأي سبب آخر نراه ضرورياً لتعزيز تجربة استخدامك للمنصة. ـ لتوفير الوظائف وتحليل الأداء وإصلاح الأخطاء وتحسين قابلية الاستخدام وفعالية الخدمات. ـ للامتثال للأنظمة المحلية (على سبيل المثال: جنسيتك لإنجاز شحناتك عبر الحدود ومعلومات البائعين بشأن مكان الإنشاء ومعلومات الحساب البنكي للتحقق من الهوية والأغراض الأخرى). سوف نستخدم بياناتك الشخصية فقط في الظروف التالية: نحتاج إلى استخدام بياناتك الشخصية للوفاء بأي عقد مبرم معك أو لاتخاذ الخطوات المبدئية قبل إبرام أي عقد. يشمل هذا قبول الشروط والأحكام المعمول بها أو الشروط المحددة المتعلقة بخدماتنا. إذا لم تقم بتقديم بيانات الشخصية لهذه الأغراض، قد لا نتمكن من تقديم خدماتنا أو إبرام أي عقد معك مما قد يؤدي إلى إلغاء الخدمة. ب- الالتزام النظامي أو التنظيمي بما في ذلك ـ على سبيل المثال لا الحصر- رسائل البريد الإلكتروني، والإشعارات الفورية، والنشر، والهاتف، كما نقدم لك خيار تلقي هذه الإعلانات بناءً على اهتماماتك. 6. مع من نشارك البيانات الشخصية الخاصة بك؟ ومع الشركات التي تتبع ممارسات وقائية على الأقل كتلك الموضحة في سياسة الخصوصية هذه: أ- الشركات الأخرى: ـ نقدم لك خدماتنا، ويجوز لنا أن نتعامل مع الشركات الأخرى التابعة لنا و/ أو مزودي الخدمات غير التابعين لنا (مثل: شركات الخدمات اللوجستية التي يُستعان بها لتوصيل المنتجات إليك، وشركات معالجة المدفوعات لمعالجة المعاملات عبر الإنترنت، ومشاركة بياناتك الشخصية مع هذه الشركات. ويجوز لنا الاستعانة بشركات أخرى في معاملاتك، ـ أنت تدرك أنه من المهم أن تتمكن هذه الشركات من الوصول إلى البيانات الشخصية ذات الصلة لأداء وظائفها ومهامها. وسنضمن أن هذه الشركات لا تستخدم بياناتك الشخصية لأغراض أخرى. قد نتلقى كذلك بيانات شخصية من هذه الشركات (مثل معلومات التسليم والعنوان المُحدثَّة)، ب الغير: ـ يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع أي من الغير للأغراض المنصوص عليها في البند 5 أعلاه. ومع ذلك، فإننا نضمن أن تتبع جميع الشركات ممارسات وقائية على الأقل مثل تلك الموضحة في سياسة الخصوصية هذه. com في أي وقت. قد يتم جمع هذه البيانات الشخصية من قِبَلنا أو من قِبَل الرعاة أو البائعين المشاركين لدينا من أجل العرض الترويجي. فقد لا تتمكن من الاستفادة من المسابقات والعروض الترويجية. إذا قررتَ المشاركة، في هذه المعاملات، في حال استحواذنا أو في حال الاستحواذ على جزء كبير من أصولنا، فسيتم تضمين البيانات الشخصية للعميل كجزء من الأصول التي يتم نقلها. د- حماية المنصة والآخرين:- نقوم بإصدار بيانات شخصية للمستخدمين عندما نعتقد أن هذا الإصدار مناسب للامتثال للقانون وتحقيقات إنفاذ القانون ولحماية حقوقنا أو حقوق مستخدمينا أو الآخرين أو ملكيتهم أو سلامتهم. ويشمل ذلك تبادل البيانات الشخصية مع الشركات والمؤسسات الأخرى لأسباب مختلفة، مثل: الحماية من الاحتيال والحد من مخاطر الائتمان. قد يكون من الضروري بالنسبة لنا في بعض الأحيان مشاركة بياناتك الشخصية مع أعضاء آخرين في نمشي و مجموعة شركات نون الكبرى ومقدمي الخدمات الموجودين خارج المملكة العربية السعودية. تكون عمليات النقل من هذا القبيل ضرورية لأسباب تشمل على سبيل المثال لا الحصر، فإننا نضمن أن يتم نقل البيانات الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية هذه وحسبما هو منصوص عليه في القوانين المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية. 8. كيف نقوم بتخزين بياناتك الشخصية وما مدة تخزينها؟ فإننا نُراعي مقدار البيانات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها، ـ وفي بعض الحالات، وفي هذه الحالة قد نستخدم هذه المعلومات إلى أجل غير مسمى دون توجيه إشعار آخر إليك. 9. ما التدابير الأمنية التي نطبقها؟ ـ لقد قمنا بتصميم أنظمتنا مع الأخذ في الاعتبار أمنك وخصوصيتك. كما نحافظ على إجراءات وقائية فنية، وإدارية، ومادية معقولة تجارياً لضمان معاملة بياناتك الشخصية بشكل آمن ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه والقوانين المعمول بها، وللوقاية من الوصول غير المصرح به إلى بياناتك الشخصية أو تغييرها أو الإفصاح عنها أو إتلافها. ويجوز لنا ـ على سبيل المثال- استخدام تقنية التشفير لتأمين بياناتك الشخصية أثناء النقل إلى منصتنا، إضافة إلى جدار الحماية الخارجي وتقنية جدار الحماية المضيف لمنع أي هجمات على مستوى الشبكة. ولا يُسمح بالوصول إلى هذه البيانات الشخصية إلا للموظفين والمتعاقدين والوكلاء المفوضين ـ الذين يحتاجون إلى معرفة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بأداء خدماتهم. ورغم أننا سنبذل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية، إلا أنه لسوء الحظ فإن نقل المعلومات عبر الإنترنت ليس آمناً تماماً. في حالات معينة، فإنك تتمتع بحقوق البيانات الآتية: أ- الحق في الحصول على معلومات حول البيانات الشخصية التي يتم جمعها منك: في

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي

حال كان لديك أي استفسارات حول كيفية جمع بياناتك الشخصية واستخدامها يُرجى الاتصال بنا عبر: legal@namshi. وكلمة المرور، وتفضيلات الإعلان المخصصة)؛ com أو care@namshi. ج- الحق في طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية: في حالات معينة، لتقديم مثل هذا الطلب، com أو care@namshi. يُرجى الاتصال بخدمة العملاء على 8002466744. ومع ذلك، يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي اتصالات تسويقية مستقبلية منا في أي وقت عن طريق ضبط تفضيلات اتصالات العملاء الخاصة بك، من خلال رابط إلغاء الاشتراك الموجود في رسائل البريد الإلكتروني. فإن ذلك سيؤثر في منصتنا وقد لا تتمكن من الوصول إلى أماكن معينة على منصتنا أو جميع الوظائف بالمنصة أو استخدامها. و- الحق في طلب تصحيح البيانات الشخصية: يمكنك في أي وقت طلب تعديل بياناتك الشخصية وتصحيحها عن طريق التواصل معنا عبر: legal@namshi. com كيف نغير سياسة الخصوصية الخاصة بنا؟ الرئيسية العربية اللغات العربية English افتراضي : English مركز التعليمات--- الإسترجاع و الإستبدال كيف يمكنني إسترداد أموالي؟ الجدول أدناه يوضح عملية استرداد الأموال لطرق الدفع المختلفة: من 5-7 أيام عمل ت 24 ساعة البطاقة البنكية حسب سياسة البنك الخاصة بك. دول مجلس التعاون الخليجي (عمان، الكويت): سيتم جمع المنتجات خلال 5-7 أيام وإرجاعها إلى المستودع خلال 5-7 أيام من تاريخ الإستلام. سيتم تحويله تلقائيًا إلى طريقة الدفع الأصلية (بطاقة ائتمان / خصم). سيتم عكس مبلغ الاسترداد في حسابك البنكي خلال 5-7 أيام عمل، س: إذا تم الدفع نقدًا إذا كنتم تتصلون من دول أخرى: 971800626744+ البريد الإلكتروني: (على مدار الساعة) س: إذا تم الدفع بواسطة محفظة نمشي ج: سيتم معالجة استرداد الأموال إلى محفظة نمشي فور الموافقة على الإرجاع، العربية البحث عن مقالات الإسترجاع و الإستبدال ما هي سياسة إرجاع المنتجات في نمشي؟ ما هو فترة إشعار الإرجاع او الإستبدال؟ يمكنكم بدء عملية الإرجاع خلال 14 يومًا من استلام طلبكم. يرجى ملاحظة ما يلي:

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي