

التواصل عملية إنسانية تُمكن كيانين من الوصول إلى تفاهم عبر تبادل المعلومات، الأفكار، والمشاعر. يُحدد المرسل والمستقبل، وتتم العملية عبر وسائل متنوعة كالحديث، الكتابة، الرسم، أو الإيماءات.