يُميّز بين الاستراتيجية والتكتيك في التفاوض: الاستراتيجية هي الخطة الشاملة طويلة الأمد التي تحدد الأهداف النهائية والمبادئ العامة، وترتكز على الصورة الكبيرة والقضايا الأساسية. أما التكتيك فهو الأساليب والتقنيات قصيرة الأمد المستخدمة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية، ويشمل التفاصيل التنفيذية كالعروض والردود. مثال شراء سيارة: الاستراتيجية هي الحصول على سيارة جيدة وبسعر معقول وبناء علاقة جيدة مع البائع، بينما التكتيكات تشمل مقارنة الأسعار والتفاوض على الملحقات والضمان. باختصار، الاستراتيجية هي الخارطة، والتكتيكات هي الأدوات للوصول للوجهة.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي