تتداخل حملات الوعي العمومي ومبدأ الخدمة العمومية بشكل وثيق فكلاهما يسعيان لتحقيق الصالح العام وتلبية احتياجات المجتمع ويمكن تحديد معالم العلاقة فيما يأتي : تهدف حملات الوعي إلى توعية الأفراد بقضايا تهم المجتمع، كما تساهم في زيادة الطلب على هذه الخدمات. غالبا ما تقوم المؤسسات الحكومية والمنظمات غير الحكومية بتنفيذ حملات الوعي بالتعاون مع الجهات المسؤولة عن تقديم الخدمات العمومية. كلا المفهومين يضعان المواطن في مركز اهتمامهما، فحملات الوعي تسعى إلى تمكين المواطن، غالبا ما تدعم هذه الحملات تنفيذ السياسات العامة وهو جزء أساسي من عمل الخدمة العمومية. الحملات كما الخدمة العمومية إلى تحسين نوعية حياة المواطنين من خلال التوعية والتثقيف

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي