

الذي يعلق بعض حقوق المستهلكين في حالة إلغاء الرحلات الجوية، قال رئيس مجلس الإدارة مارجي إن التمديد لم يكن ممكنا إلا بعد أن قدمت شركات الطيران بيانات عن التقدم المحرز في استعادة الأموال للعملاء، كما أشار إلى أن اللجنة عدلت القانون بالفعل، وافقت لجنة الاقتصاد على التوجيه الزمني، لن يكون للركاب الحق في الحصول على تعويض نقدي بسبب إلغاء الرحلة، واقتصر الحق في هيلانة على ليلتين، وكان وكلاء السفر أيضا لجعل العودة. كما ستكون التعديلات سارية المفعول فيما يتعلق بالرحلات الجوية التي ستنطلق من 1 يناير 2021 حتى 31 مارس من ذلك العام، على خلفية الأضرار المستمرة التي لحقت بصناعة الطيران بسبب أزمة الفيروس التاجي. وتطرق الرئيس مارجي إلى مسألة إعادة الأموال إلى المستهلكين بسبب إلغاء الرحلات الجوية، قائلا إنه لم يفكر في عقد الاجتماع إلا اليوم، وقرر مناقشة الأمر فقط بعد تلقي البيانات. وقال مؤسس جمعية الطيران ديفيد مولوفاني إنه لا يزال هناك ركاب لم يتلقوا المبالغ المستردة، وذهبت أموالهم إلى البالوعة. وقال "إن التمديد لمدة ثلاثة أشهر سيدفع الناس إلى عدم شراء تذاكر الطيران وأن شركات الطيران لن تتعافى". وقال الرئيس مارجي ردا على ذلك إنه من الجيد للمستهلكين أن يتصرفوا بحكمة، وكرر أن اللجنة قد صحت بالفعل وقت الانتظار لاسترداد المبلغ إلى 30 يوما فقط، وقال "طالببت بالتأكد من أن شركات الطيران تستعيد الأموال ونحن بأيدينا على التغيير، آمل أن تقدم البنوك القرض قريبا إلى الله وأن يعود كل شيء إلى مكانه بأمان".