

إليك مقال أكاديمي مستخلص من محتوى المحاضرة: **مهارات الاتصال في عصر التكنولوجيات الحديثة: تحليل وتقييم**
مقدمة يشهد عالم اليوم تحولاً متسارعاً في وسائل الاتصال، مدفوعاً بالتقدم الهائل في التكنولوجيات الحديثة. لم يعد الاتصال مقتصرًا على الأساليب التقليدية، بل اتسع ليشمل أدوات ومنصات رقمية متنوعة. واستكشاف تأثير التكنولوجيات الحديثة على مهارات الاتصال،¹ غالباً ما يُستخدم مصطلحا "التقنية" و"التكنولوجيا" بشكل تبادلي، إلا أنهما يحملان دلالات مختلفة. تشير التقنية إلى مجموعة المعارف والمهارات والأساليب المستخدمة لتنفيذ مهمة أو نشاط معين. [cite: 7, [cite: 9, 11] بعبارة أخرى، والتكنولوجيا هي التطبيق العملي لهذا الأساس. [cite: 11]، يصبح إتقان التقنية اللازمة لاستخدام هذه الأدوات أمراً حاسماً لتحقيق أقصى استفادة منها. [cite: 18, 21] بدءاً من أهداف الاتصال الأساسية (التعلم، [25]، [cite: 26, 29, 30, 31] ومن أبرز هذه المعوقات: الإجهاد،^{34, 35} وقد أفرز التطور التكنولوجي مجموعة من طرائق الاتصال الحديثة، ومنصة تويتر، والبريد الإلكتروني. [cite: 43, 44, 48]، أما تكنولوجيا الاتصال، [cite: 54] وهي تشمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،^{56, 57} وتشجيع التفكير الاستراتيجي،³ التقنيات الشائعة للاتصال في العصر الرقمي^{**} تتجسد تقنيات الاتصال والتواصل في ثلاث وسائل أساسية: [71] [cite: 73] وقد ظهرت أنواع عديدة من وسائل الاتصال الحديثة، مثل وسائل الاتصال السمعية (كالأقمار الصناعية)،