

توجد ثلاثة مستويات رئيسية لخدمات الحوسبة السحابية، بينما يتولى إدارة كل ما هو فوقها، يتولى مزود الخدمة إدارة البنية التحتية وأنظمة التشغيل، حيث يُقدم تطبيقات كاملة وجاهزة للاستخدام مباشرةً للمستخدم. يتولى مزود الخدمة جميع الجوانب التقنية، ويتفاعل المستخدم ببساطة مع البرنامج،