

بهذا تفيد شركة حلول الدعم الذكي التجارية، وعند مراجعة ملفنا الجديد في منصة قوى اتضح ان عدد الموظفين الظاهرين فقط 11 موظف سعودي علما ان لدى الشركة 11 موظفين سعوديين و15 موظف من جنسيات اخرى بإجمالي 26 موظفاً ، لقد تم التواصل عدة مرات مع موظفين خدمة العملاء والدعم الفني في قوى عبر الاتصال وخدمة تواصل معنا وتم تصعيد الشكوى رقم (2630181) عدة مرات ولاكن بدون اي فائدة مما ادى الى تأخر في اجازات الموظفين وتجديد رخص العمل وتجديد الاقامات وتعطيل العمل وحاليا جميع الاقامات منتهية لا نستطيع تجديدها بسبب عدم المقدرة على تجديد رخصة العمل لهم وذلك بسبب التأخير في حل المشكلة من قبلكم علما انه يوجد لدينا تعاقد مع عدة شركات مثل سابك وaramco وصادرة وغيرها وشروط تعاقدات وغرامات يجب الالتزام بها في حال التأخر عن حل المشكلة سوف يزيد الضرر علينا يرجى منكم عمل الازم في أسرع وقت ممكن.