

لعبت المنصات دوراً محورياً في تشكيل الرأي العام والحركات الاجتماعية، مما مكن الأفراد من تجاوز الإعلام التقليدي ونشر مطالبهم بفعالية. لكن هذا الدور يأتي مصحوباً بانتشار سريع للأخبار المزيفة والمعلومات المضللة، مما يهدد المصداقية ويخلق "فقاعات معلوماتية" تعزز الانقسام. سهلت المنصات التبادل الثقافي، لكنها في المقابل أدت إلى تآكل بعض القيم التقليدية وضعف اللغة الأم. أمنياً، تواجه المنصات تحديات خطيرة تتعلق بخصوصية البيانات، مع استغلال المعلومات الشخصية في عمليات الاحتيال والاختراقات الأمنية الكبرى التي تقوض ثقة المستخدمين. أما عن المستقبل، فمن المتوقع أن يواصل الذكاء الاصطناعي والميتافيرس إعادة تشكيل هذه المنصات. سيساعد الذكاء الاصطناعي في تخصيص المحتوى وتحليل البيانات، بينما سيقدم الميتافيرس تجارب تفاعلية غامرة،