

بدراسة العوامل المؤثرة في الأداء الوظيفي، التي تشتمل على متغيرات مثل الرضا والضغط، حيث تعد هذه العوامل من أكثر العوامل أهمية لأسباب ما تتركه من آثار على سلوك الأفراد خاصة أن تحسين الأداء الوظيفي مطلب مهم تسعى إليه كل وذلك من خلال محاولتها الدائمة العمل على تعزيز وتدعيم الرضا . تحاول المنظمات جاهدة العمل على إزالة أو تحييد العوامل أو المسببات التي تؤدي إلى ضغط