

بدراسة العوامل المؤثرة في الأداء الوظيفي، التي تشمل على متغيرات مثل الرضا والضغوط، حيث تعد هذه العوامل من أكثر العوامل أهمية لأسباب ما تتركه من آثار على سلوك الأفراد خاصةً أن تحسين الأداء الوظيفي مطلب مهم تسعى إليه كل وذلك من خلال محاولتها الدائمة العمل على تعزيز وتدعم الرضا . تحاول المنظمات جاهدة العمل على إزالة أو تحديد العوامل أو المسربات التي تؤدي إلى ضغوط