أثر انهيار واحدة من أقدم وكالات السفر في العالم على ما يقدر بنحو 600000 مسافر في جميع أنحاء العالم يوم الاثنين - بما في ذلك بعض الأمريكيين. تاركاً عدة آلاف من المصطافين مع الشركة دون العودة إلى الوطن. قال توماس كوك: "نأسف لإبلاغكم بأنه قد تم إلغاء جميع الإجازات والرحلات الجوية التي توفرها هذه الشركات ولم تعد تعمل" ، شركة Thomas Cook هي شركة بريطانية ، ولكنها جذبت عملاء من جميع أنحاء العالم ، يتم توجيه الركاب البريطانيين الذين تقطعت بهم السبل الآن إلى هيئة الطيران المدني في المملكة المتحدة - التي تعيد الركاب الذين حجزوا رحلاتهم مع وكالة السفر وكان من المقرر أن يعودوا إلى المملكة المتحدة بين 23 سبتمبر و 6 أكتوبر. قالت شركة كوندور إيرلاينز ، إحدى شركات الطيران التابعة لشركة توماس كوك الألمانية ، 000 عميل في الخارج ينتظرون الرحلات إلى الوطن. نصحت وكالة السفر أيضاً الركاب الذين كان من المقرر أن يغادروا المملكة المتحدة مع شركة طيران توماس كوك بأنه تم إلغاء رحلاتهم. بينما من المحتمل أن يتأثر عدد قليل من الأميركيين ، قال أحد سكان فلوريدا على الأقل إنه أنفق أكثر من 2000 دولار للعودة إلى المنزل بعد حجز رحلة إلى اسكتلندا مع الشركة.