

يلاحظ الباحثون عادةً أن هناك اختلافًا كبيرًا حول كيفية تعريف التفاهم في أدبيات المقابلات الاستقصائية. وأن التفاهم يركز على جودة التفاعل بين المحاور والشخص الذي تتم مقابلاته. فإن هناك سمات مختلفة عند وصف كيفية ارتباط التفاهم بجودة التفاعلات الشخصية بشكل أكثر تحديدًا.