

يعرف التعزيز (Reinforcement) على أنه الإجراء الذي يؤدي فيه حدوث السلوك إلى توابع إيجابية أو إزالة توابع سلبية الأمر الذي يترتب عليه زيادة احتمال حدوث ذلك السلوك في المستقبل في المواقف المماثلة (1983 . أو الحدث) الذي يحدث بعد السلوك، ولا بد هنا من إيضاح نقطة ذات أهمية بالغة وهي أن التعزيز يعرف وظيفياً، أي من خلال نتائجه على السلوك . (Baldwin) . فالتعزيز لا يحدث بمجرد إعطائنا الفرد شيئاً نتوقع أنه يرغب به ، يكون قد حدث إذا كان ما فعلناه قد عمل بالفعل على تقوية السلوك. بمعنى آخر، وقد يكون من المناسب هنا ملاحظة أن العقاب (فالعقاب هو الإجراء الذي يؤدي إلى إضعاف السلوك ) فهو ليس ما نعتقد أنه مثيرات لا يرغب بها الفرد . فالصراخ في وجه الطفل عند قيامه بسلوك غير مرغوب به ، مرغوب به ، لصراخ أو الضرب يعد عقاباً في هذه الحالة . قد يؤديان أحياناً إلى تقوية السلوك غير المرغوب به ؛ بالطفل والانتباه له) . فالتعزيز لا يحدث إلا إذا أدى المثير الذي حدث بعد السلوك إلى تقويته وبناء على ذلك ، فإنه من الخطأ القول على سبيل المثال: ((لقد قمت بتعزيز فلان فوجدت أن التعزيز لم ينجح معه لأن التعزيز هو تقوية السلوك،