

التقييم: المرحلة الأخيرة من نهج منهجي للتدريب هي التقييم. يحتاج مبرمجي التدريب إلى التقييم لتقييم فعاليتهم. يمكن تقييم مبرمج التدريب بعدة طرق. يتوفر عدد من النماذج النظرية لمساعدة المديرين على كيفية تقييم مبرمج التدريب. . اكتسب معرفته بنظام العمل دون أي خسائر أو مشاكل قد تتسبب في الشركة يا بتكلفة قليلة. يتم تدريب الموظفين وتزويدهم بكافة المعلومات عن الهاتف ومميزاته وكيفية عمله ،