تكمن قوة المنشآت الصغيرة في تقديم الخدمات الخاصة للعملاء مثل التخطيط الفاعلية ما أو تصميم نظام صوتي مخصص ويعني تقديم مثل هذه الخدمات ضرورة اهتمام الموظفين بالعميل بشكل خاص، ويكونون متمرسين في التخطيط للخدمات التي ترضي العميل وتقديمها قد ترى المنشآت الكبيرة أن قضاء الكثير من الوقت مع كل عميل لا يعود عليها بالربح المتوقع. قد لا يتمتع كل موظف يعمل مع العملاء بالخبرة اللازمة لتصميم الخدمات المطلوبة.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي