

1- المشكلة: وهو تطبيق للمراسلة. وقد يعرض المستخدمين لمحتوى غير لائق، مما يؤثر على قيمهم وأخلاقهم. ج. الأسباب: يعود ذلك إلى افتقار المستخدمين إلى الانضباط الذاتي وعدم وجود قواعد واضحة تحدد أوقات استخدام التطبيق اليومية. أ- الجهة: شركة Meta المالكة لـ (Messenger). مثل تحديد من يمكنه إرسال دعوات مجموعات، مما ساهم في تقليل الإزعاج وزيادة الراحة أثناء الاستخدام.