

أضافت إلى سجل إنجازاته مستويات جديدة فيما يتعلق بالنمو والتطور في مختلف مما عزز من مركزه التنافسي كمؤسسة مالية عريقة ذات مستوى رفيع على حيث يقدم البنك حلولاً مالية ومصرفية شاملة تلبي احتياجات العملاء بأعلى مستويات الجودة والتميز، وفي سياق توجهات البنك الاستراتيجية وأهدافه الرامية إلى التوسع الإقليمي في المنطقة، والتنوع في مصادر الدخل وإيجاد حلول مالية ومصرفية تلبي كافة الاحتياجات لمختلف الشرائح فقد عمل البنك على الحصول على الموافقات اللازمة لتأسيس فرع wholesale في مملكة البحرين والذي يهدف إلى تعزيز تواجد بنك الأردن على المستوى الإقليمي. كما سيعمل البنك من خلال فرعه في وما يلي مفهوم الجاهزية من خلال تقديم الخدمة في الوقت والمكان والسرعة التي يحتاجها العميل، وبما يحقق مبدأ التفوق الذي يتبناه البنك والذي يتوجب أن ينعكس على خدمة العميل في كافة منافذ التوزيع. والعمليات الداخلية والخارجية ويكون قادراً على إحداث هذه النقلة النوعية في خدمة العميل لالترقاء بمستوى الخدمة وأداء الكلي للبنك بالإضافة إلى ذلك فقد تم استقراء المتغيرات الاقتصادية والسياسية، وأثر ذلك على مجمل الأداء الاقتصادي لدول المنطقة وانعكاساتها على أداء القطاع المصرفي في الأسواق التي يعمل بها البنك، بالإضافة إلى الأخذ بعين الاعتبار توقعات النمو على المستوى العالمي والمحلي على تميز البنك في مواكبة وتقديم الحلول المصرفية الشاملة التي تالئم حاجات ورغبات العملاء في جميع القطاعات حصل بنك الأردن على كما حصل البنك على جائزة التميز في تطبيق خدمة الـ (OTP) Password Time (One –) لجميع عمالته حاملي البطاقات الائتمانية كونه أول بنك في المملكة قام بتطبيق هذه الخدمة بالعام 2017 وذلك خلال مؤتمر الدفع الإلكتروني الذي أقيم