

الفصل الاول 8 الاتصال ضرورة 8 ومفهوم منذ أن خلق الإنسان بدأ الاتصال ، ومعاشه ، ولذلك خلقت معه الوسيلة التي يتئم عبرها الاتصال ، لآدم الأسماء كلها ، ومن ثم كانت اللغة هي وسيلة التفاهم والاتصال والتعبير. أداء يقوم به فرد أو أكثر أو جهة ، بموضوع ، إلى شخص أو جهة أخرى ، وشمفي المستقبل ، مقصود. فهو عمل من طرفين : طرف يحمل رسالة تحمل مضمونها ما ، معلومات ، أو أخبار ، أو آراء ، أو اتجاهات ، أو مشاعر ، ثقافتا ، أو إمتاعا أدبيا آخر إلى ما جعبة في الرسائل من أغراض وأفكار ، نقلها إلى طرف آخر هو المستقبل أو المتلقي الذي يكون معنئا بهذه الرسالة ، فالأستاذ والطالب ، والعالم والمتعلم ، والطبيب والمريض ، والبائع والمشتري ، والرئيس والمرؤوس ، والرجل والمرأة ، والكاتب والقراء ، والشاعر والجمهور ، هؤلاء يقومون بدور المرسل والمستقبل. ونجد له تعريفا عند علماء النفس مبنئا أنعلى (الاتصال منعملية أهدافها تغيير سلوك الناس واتجاهاتهم ، بما يحده بناء النفس للمتلقى ، بحيث يرى الإنسان الأشياء ، ويفسرهما ، ويقيمها بطريقة تختلف كبل ، كغومن فإته يعيد ترتيب نظام القيم والاتجاهات نفسه!) 1 ((فالالاتصال عملية مركبة ، تقصر بها إحراز هدف يقصد إليه المرسل ، أو المتصل ،) 1 (سيكولوجية الاتصال : .!! ي !! مهارات الاتصال اللغوي اللغة كما عزفها ابن جني :) أصوات ئجئر بها كويمكلاً عق أغراضهم) 1 () فإن الغرض! الذي يقصبا المئصل هو الأساس الذي تقوم عليه عملية الاتصال . هذا ومن التعريف يبدو الاتصال عملية مشتركة ، - الأداء أو الرسالة ، الكلام المنطوق أو المكتوب ، أو بأي وسيلة أخرى : كالترميز ، والإشارات ، والتصوير ، وغير ذلك ، فقد تكون الرسالة صوتية ممو الكلام ، مثل الكتابة ، أو حركية ، ممو الإشارات ، أو خليطا ههكلمن الأشكال . المرسل - : يكونند شخصا ، وقد يكون جهة أو مجموعة ، والمؤسسات والشركات ، أو الصحافة والإذاعة والتلفاز ، - الموضوع : موضوعأي الرسالة ، وهويشمل كل أمر من أمور حياتما ، منشأنوكل شؤونها: الحضارية ، والثقافية ، والفكرية ، والتعليمية ، وما يرتبط بحاجئما ودوافعنا ، ومشاعرنا ، واتجاهئما. لمستقبلا- : هو الذي يتلقى الرسالة ، أنا كان فردا أو جمهوزا ، باستقبالها ، والتفاعل معها. الهدف- : قد يسموههدف الرسالة ، إنقاذ للبشرية ، لرسالات! أهمية اتذرسلالة أو ، للمجتمع ، كرسائل : الإصلاح ، والتعليم ، والتوجيه ، والتخطيط ، تكون ن مغزبات بسيط ، كإلقاء تحية ، أو السؤال شخصعن أو ، أو الإخبار بخبر. . إلخ.) 1 (الخصائص لابن حني 1 . ومستويات الاتصال منتتدرج الذات ، إلى الآخر ، - الاتصال الذاتي : هو ما ئعرف بحديث الذات ، أو الحوار الداخلي ، - الاتصال مع الآخر: كالحوار ، والجدل ، والنقاش ، - الاتصال الجماهيري : هو الخطاب العام ، كخطاب جهة ، أو جماعة ،