

ويهتم الأخصائي الاجتماعي العمالي بدراسة شخصية المصنو (العامل) ودراسة الجماعة التي ينضم إليها، وكذلك دراسة المجتمع الذي تعتبر الجماعة جزءاً منه ويجب أن يراعي بعض النقاط المهمة عند عمله مع الجماعات العمالية، مع مراعاة اهتمامات العاملين وتباين هذه الاهتمامات والميول، ومحاولة العمل على تعدد الجماعات العمالية بما يتناسب مع ميول وحاجات العمال، وأن يكون حلقة اتصال سليم بين الطرفين وذلك بأن ينقل للإدارة مطالب وشكاوي العاملين بعد دراستها والاقتران بها وينقل إلى العاملين تعليمات الإدارة بأسلوب يتفق مع فهمهم وإدراكهم العاملين على أعمال الخدمات، 4- العمل على إشراك العاملين في أوجه النشاطات المختلفة، وإثارة اهتمامهم بالنشاط الاجتماعي. 5- إتاحة الفرص لأعضاء الجماعة لأن يساهموا في تحديد أهداف جماعاتهم، من أهم الواجبات التي يجب على الأخصائي الاجتماعي مراعاتها عند العمل مع الجماعات،