

لذاكرة (Memory) ما هي الذاكرة؟ سؤال تجب الإجابة عليه قبل أن نتناول هذه الوظيفة المعرفية. والإجابة ببساطة أن الذاكرة عملية تظهر في التغير الدائم نسبياً في السلوك. إنها عملية ال يمكن ملاحظتها إاطالاً ومن ثم يمكننا أن نستنتج أن هناك عملية ما تحدث وتسبب هذا التغير. ويمكن أن نعرف الذاكرة بشكل مختصر إلى أنها قدرة الفرد على الاحتفاظ بالخبرات السابقة من تجارب ومعارف، واستدعاء ومن ثم توجد لدينا ذاكرة سمعية memory للمواد المتعلمة تتضمن عملية الاحتفاظ بالمعلومات ترميزاً لتسهيل عملية التخزين. ويشبه الأمر ما يتم في تخزين المواد في المتاجر بما يسمى الباركود Parcode الذي يعطي لكل منتج الخ. وتساعد هذه الرموز على تصنيف المواد وتخزينها. ويجب أن نفرق بين الذاكرة والتذكر، فأولاً تتضمن مجموعة من العمليات سترصدها بعد قليل، بينما التذكر هو العملية الأخيرة في الذاكرة، وتتضمن مراحل الذاكرة ما يلي: ١- مرحلة الاكتساب أو التسجيل Registration وهي المرحلة التي يتم فيها استقبال المعلومات الحسية التي تصل إلى المخ، وترميز هذه المعلومات عن طريق مجموعة من الرموز البصرية والصوتية. الخ) حتى يتم الربط بين المعلومات الجديدة بما مخزون لدينا من معلومات سابقة في الذاكرة. ومن ثم فإن عملية التسجيل تعني القدرة على إضافة معلومات أو مواد جديدة لمخزن الذاكرة، وما نكتسبه في عملية الإدراك هو نفسه مادة ما نتذكره. ٢- مرحلة الاحتفاظ أو التخزين Retention ويعني القدرة على تخزين المعلومة التي تم اكتسابها أو تسجيلها التي تم ترميزها، استدعاؤها فيما بعد. ولكن نلاحظ نتائجها وتتم عملية التخزين على ثلاث مستويات هي: 1- مستوى التخزين الفوري الذاكرة الحسية (2- مستوى التخزين المؤقت الذاكرة قصيرة المدى). ومن أمثلة هذا النوع من الذاكرة ما يسمى بالصورة البعيدة image After وهي الصورة التي تبقى في أذهاننا بعد إغماض العين عن شيء كنا نراه من وعادة ال يتأثر هذا النوع بالاضطرابات العضوية للمخ. تصفية المثبرات التي نستقبلها عبر الحواس. على المعلومات المخزنة في الذاكرة، وعادة ما تضطرب هذه القدرة في الاضطرابات المخية العضوية. وترتبط بعملية الاسترجاع عمليتان هما: التذكر Recall ويعني القدرة على استعادة المعلومات والتعرف Recognition لمعلومة يساعدنا على استدعاء معلومة سابقة، والتعرف بهذا باللفة المعنى بعد إحساسا Familiarity مع المعلومة أثناء عودتها من مخزن الذاكرة إلى ومن ثم فالتعرف أقل تعقيداً وأسهل من التذكر. فإذا لم تتم عملية وإذا تم التسجيل بشكل سليم، ولم يتم الاحتفاظ بنفس الشكل تصعب عملية الاستدعاء. وهناك مجموعة من العوامل الموضوعية والذاتية التي تؤثر في عملية التذكر بكافة مراحلها. وتشمل هذه والدافعية وتنظيم المادة التي يتم تعلمها، والسياق الذي تمت فيه عملية التعلم، وغير ذلك من عوامل. الذاكرة الأولية Primary وهي معرفة الحالة السابقة للفعل والتي سقطت من الوعي. وعادة ما يتم تصنيف الذاكرة وفقاً لطول المدة التي يتم فيها الاحتفاظ بالمعلومات. إلى تقسيم جديد ذاكرة قصيرة الأمد، وذاكرة طويلة الأمد. تجرى عليه الدراسات النيوروسيكولوجية فيما يتعلق بهذه الوظيفة. والرنين المغناطيسي الوظيفي) تم وضع تصنيفات جديدة تم فيها تقسيم الذاكرة إلى ذاكرة صريحة وذاكرة ضمنية. وسنعرض فيما يلي لهذه الأنواع. 1 - الذاكرة الحسية أو الفورية memory Immediate: وتعرف بذاكرة التخزين الحسي storage Sensory وتمثل المستوى الذي تستقبل فيه أعضاء الحس المعلومات، ليتم الاحتفاظ وعادة ما تستغرق هذه الذاكرة جزءاً من الثانية، حيث يتم استقبال هذه المعلومات الذي يتكون عند الدخول الفوري للمعلومات. فكل ما يطرق أذن الإنسان من أصوات وكل ما يجري أمام عينيه أو يمر به من أحداث يتم تسجيله في هذه الذاكرة التي تعتمد على الانتباه بشكل كبير، فأنت تستطيع أن تذكر كلمة قيلت في التو واللحظة، أو تتذكر صورة شخص قابلته الآن. ويتم الاحتفاظ بالمعلومات السمعية والبصرية على نحو منفصل، وسرعان ما يضعف أثر هذه المعلومات وينمحي من الذاكرة، ما لم ينتبه الفرد لهذه المعلومات ويقوم بتفسيرها، وعندها - الذاكرة قصيرة الأمد (memory Term-Short) بالذاكرة الحديثة وتسمى أيضاً memory Recent أو الذاكرة الأولية، وهي الذاكرة التي تستقبل المعلومات من الذاكرة الحسية، ثانية تقريباً إلى ٣٠-٢٠ ، وعادة ما يتم الاحتفاظ بالموضوعات اللفظية كأصوات أكثر منها كمعان. وقد تجرى عمليات تشغيل لهذه المعلومات، فأنت تستطيع أن تحفظ رقم تليفون بمجرد رؤيته حتى تقوم بطلبه، ولكن بعد ذلك سرعان ما تنساه، إلّا إذا طلبته مراراً بعد ذلك. وتعمل هذه الذاكرة كما لو كانت سبورة (pad-Scratch) مسودة لكل المعلومات التي يتم ببدية الفقرة إلى استدعاؤها بشكل مؤقت. فأنت كي تفهم هذه العبارة يجب عليك أن تظل محتفظاً أن تكمل قراءتها، وإذا لم يستطع للفرد القيام بذلك فإنه يقرأ دون أن يفهم ما قرأ، وينتهي من القراءة دون القدرة على استدعاء أي معنى مما قرأه. القول بأن وظائف هذه الذاكرة تشمل تخزين المادة التي يتم ورودها من الذاكرة الفورية، العاملة)، وكذلك إدخال المعلومات إلى الذاكرة طويلة الأمد. تذكر الأحداث التي حدثت في الماضي القريب جداً، كأن تذكر ما قمت به من أعمال خلال الأيام القليلة الماضية، وسعة هذه الذاكرة عدد الوحدات التي يمكن الاحتفاظ بها محدودة نسبياً - ٦ ، وحدات . وقد تكون هذه الوحدات كلمات

أو أرقام، وإذا زاد عدد الوحدات عن هذه السعة يضطر الفرد إلى تقسيم هذه الوحدات إلى مجموعات أصغر يسهل التعامل معها. وتعتمد الذاكرة قصيرة المدى على مجموعة من الدوائر العصبية التي تسمى بالدوائر الرتدادية أو النعكاسية circuits Reverberatory والتي تتكون من مجموعة من الخلايا العصبية التي تقوم فيها كل خلية بتنشيط الخلية التي تليها، حتى بعد أن ينتهي عمل الخلية الأولى. ويعني العصبية التي تربطه بالقشرة المخية، أو التي يُطلق عليها مسارات الثالموس القشرة المخية Thalamo-cortical tracts — الذاكرة طويلة الأمد ( memory Term-Long ) وتسمى بالذاكرة الثانوية أو ذاكرة الأحداث البعيدة memory Remote أو الذاكرة المستديمة، وتعني الاحتفاظ بالمعلومات لمدة تزيد عن ٣٠ ثانية ولفترات طويلة تصل إلى سنوات. وفي هذا النوع تتم عمليات تشغيل للمعلومات التي احتفظنا بها، ومن ثم فهي تعتمد في ترميزها على المعاني ال على الألفاظ، وتكون المادة المخزونة فيها أقرب شبها من المدركات. عادة ما تكون ذاكرة قصيرة الأمد ولكنها تكرر وتدعمت. فرقم التليفون الذي يتكرر طلبه عادة ما يستقر في الذاكرة، وال تحتاج إلى البحث عنه في دليل التليفون فالذاكرة الوقتيّة تستقبل ثم ترشح هذه المعلومات وتقوم بتنقيتها وتمحو غير الهام منها، وتترك المعلومات ذات الأهمية في حياة الإنسان والتي عادة ما تتكرر مع الوقت، فتنحول إلى ذاكرة مستديمة. وهي ذات سعة كبيرة، ويتم فيها الاحتفاظ بالمعلومات على أشكال وكما هو واضح من هذا الشكل فإن الذاكرة طويلة الأمد يمكن تقسيمها إلى ذاكرة صريحة Declarative وهي ذاكرة الحقائق وذاكرة إجرائية Procedural ( ذاكرة المهارات، على آله موسيقية). وتنقسم الذاكرة الصريحة إلى ذاكرة عرضية Episodic وذاكرة المعنى Semantic. أما للذاكرة العرضية فتعبر عن ذكرياتنا الخاصة بالأحداث والخبرات بطريقة ومن خالل هذه الذاكرة يمكننا أن نعيد بناء الأحداث الفعلية التي مرت بنا في أوقات سابقة، كأن نتذكر حفل عيد ميلادك الماضي، أو فعل معارفك بشكل عام والمفاهيم والمهارات التي تعلمناها، وهي تساعدنا في تعلم. في ضوء ذلك البناء الذي شيدناه سابقا. التقسيم الجديد للذاكرة صنف أولتون Olton عام ١٩٨٣ الذاكرة إلى نوعين الذاكرة العاملة، والذاكرة المرجعية،