

تُعرف إدارة التغيير بأنها فن التعميم الشامل داخل الكيان الإداري لتحقيق هدف محدد، كما تُعرّف بأنها استراتيجية متطورة تُحدث تغييراً في ميول وقيم وهياكل المؤسسات لتواكب التغيرات البيئية الاجتماعية والثقافية والاقتصادية، وتُمكنها من مواجهة تحدياتها.