

يعتبر الصراع داخل المنظمة من المظاهر الأساسية طالما أنها تتعامل مع البشر فمن البديهي أن يتكون الصراع، وبما أنه من عادة البشر الاتفاق في بعض الجوانب والاختلاف في الجوانب الأخرى، حيث أن البشر يختلفون في أفكارهم وأهدافهم لذلك يوجد التعارض فيما بينهم الذي بدوره يتطور إلى حد الاختلاف والصراع لتحقيق هذه الأهداف المتعارضة، والصراع هو سمة قديمة جديدة فمنذ الصراع الأول ما بين قابيل وهابيل إلى زمننا هذا تعتبر أسباب الصراع واحدة وهو الاختلاف في التوجهات والتفكير (مصطفى،