

حيث لم تعد الكلمة المكتوبة هي السبيل الوحيد لانتقال المعرفة. ولا يتشكل التعلم بالبيئة المادية وحدها بل يشمل البيئة الاجتماعية وما يؤثر فيها من عوامل عندما نتحدث عن البيئة فإن ذلك الحديث يشمل اللغة والقيم الاجتماعية والعلاقات الإنسانية والعادات والقوانين إلى جانب أدوات التواصل وأساليبه. على الانتقال إلى نمط جديد في الاتصال يتسم بتنوع وسائله وتزامنها وبالتالي تفاعل الحي بين مصادر المعلومات أو المعرفة وتلقّيها. وهذا ما يتحقق التعلم عن بعد باستخدامه وسائل التعلم المتنوعة والدمج بينها بشكل وظيفي تكاملي يحقق تعلما تشاركيًا تفاعليا لا يقل قوته