

تشير عمليات الاجتماعية إلى تلك الصور المتكررة للسلوك والتي نجدها عموماً في الحياة الاجتماعية حيث كل التفاعلات الاجتماعية التي تحدث بين أفراد المجتمع تسمى بعمليات اجتماعية، وتختلف هذه الأخيرة وفقاً لطبيعة التفاعل وعلى هذا الأساس فنجد من الباحثين من صنفها على قاعدة قوة وضعف التفاعلات الاجتماعية وذلك في فئتين رئيسيتين هما: وهي التي تقوي الروابط الاجتماعية وتقوي العلاقات بين الأفراد والجماعات وتندرج تحتها مجموعة من العمليات مثل التعاون التلاؤم التكيف التمثيل، العمليات الجزئية، مثل: الصراع، القهر، المنافسة. (1) 1 - أن الأفراد يسعون إلى تحقيق أهدافهم، إما عن طريق الاشتراك مع الآخرين وتعني التعاون، أو ضدهم "صراع"