

اهل تدارفء اخلب الحمى لال دى: دراسة أئر رضا 2ل2ل0عا ملين بلع إءارة العالقة مع الزبون ودراسة طلبة ومسوى رضا العاملين ، واستخدم الباحث املنهج الوصفى التحليلى مسعينا بالأسلوب الالكرونى كأءاة لجمع الببانات من عينة ميسرة من مجعم البحث املتمثلة بالعاملين يف املصارف السعوبىة بمن الطصق ؤمءاع اس:بر، وخلص البحث الى عدة نءائء أهمها: أن مسوى رضا العاملين يف امل اصار: D السعوبىة بلغ مسوى/3مء2و2س/2ط2، ارءة1 عالقة الزبون يف املصارف السعوبىة فوق :M كما ببنت النءائء أنه4ي4و1ج5ء6 أء1ر اىجابى ذو ءاللة اءصائبة لرضا العاملين بلع كافة أبعاء إءارة عالقة الزبون وعن (لرمضاء اءلوزبى و:ن و والء الزبون وبقءى ومءة اولزم بقاء لان. ت وأوصء الءارسة إلى ضرورة أن تهتم املصارف السعوبىة بءءسبن