

لخص ما يلي وقد حدد Murrally (2012) ثلاثة مداخل للتشارك المعرفي هي: واستعداد الأفراد، واتجاهاتهم نحو التفاعلات الاجتماعية فيما بينهم. المدخل التقني: ويتصل بتوافر قنوات اتصال ميسرة وسريعة بين الأفراد لتبادل المعرفة. المدخل الاقتصادي: ويركز على العوائد المتوقعة الحصول عليها بشكلها المادي والمعنوي، إضافة إلى الكلفة المترتبة على عملية التشارك. وتتضمن مشاركة المعرفة ثلاث عمليات هي: أو مجموعة من الأفراد، (2006) ٢-تبادل المعرفة أي الحصول على معرفة ما عن طريق أحد الأفراد الذين يمتلكونها كإعطاء مرجع معين إلى زميل ليستفيد منه، وقد تكون بين جماعتين أو مؤسستين تمارسان نشاطات متماثلة كتبادل الآراء بين أعضاء هيئة التدريس في جامعتين حول تقنية الذكاء الاصطناعي. ومعيارا مهما لنجاحها ؛ (2007). وتنبع أهمية عملية الاتصال من أهمية المضمون الذي تحويه الرسالة،