حيث كان القائد لهذه المنشأة يجبر عملائه على الاعمال الورقية بعيدا عن حداثة التكنولوجيا. كانت هناك مشكلة تتعلق بالاعتماد الشديد على الأعمال اليدوية دون الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة. كانت تعتمد بشكل كبير على العمل اليدوي البدائي في إنتاجها وإدارة عملياتها. وقد كانت العمليات معرضة للأخطاء وتقديم العمل بشكل غير متجانس. هذا الاعتماد الشديد على الأعمال اليدوية قد يكون مصدر إثارة للإبداع والفن، تمثلت المشكلة الرئيسية في عدم استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسين العمليات وتسريعها وتحسين الجودة. استخدام الأدوات الرقمية والتكنولوجيا يمكن أن يسهم بشكل كبير في زيادة الإنتاجية، تُظهر كيف أن عدم استخدام التكنولوجيا في العمليات اليومية يمكن أن يكون عائقًا كبيرًا أمام التقدم والنمو.