التكنولوجيا ووظيفة المدير القيادة الافتراضية لكي يصبح المديرون قادة افتراضيين فعالين، يجب عليهم أن يدركوا أن لديهم خيارات في الكلمات وبنية اتصالاتهم الرقمية. كما يحتاجون إلى تنمية مهارة "القراءة بين السطور" في الرسائل التي يتلقونها. من المهم محاولة فك تشفير المحتوى العاطفي للرسالة بالإضافة إلى المحتوى المكتوب. كما يحتاج القادة الافتراضيون إلى التفكير مليًا في الإجراءات التي يريدون أن تبدأها رسائلهم الرقمية. كن واضحًا بشأن ما هو متوقع وتابع الرسائل. كيف تقود الأشخاص المنفصلين عنك جسديًا والذين تكون تفاعلاتك معهم في المقام الأول عبارة عن اتصالات رقمية مكتوبة؟ هذا هو التحدي المتمثل في كونك قائدًا افتراضيًا. ولسوء الحظ، تم توجيه أبحاث القيادة في الغالب إلى المواقف اللفظية وجهاً لوجه. ولكن لا يمكننا أن نتجاهل حقيقة أن مديري اليوم وموظفيهم يرتبطون بشكل متزايد بالتكنولوجيا بدلا من القرب الجغرافي. إذن ما هو التوجيه الذي قد يكون مفيدًا للقادة الذين يجب عليهم إلهام وتحفيز الموظفين المتفرقين؟ بالنسبة لعدد متزايد من المديرين، قد تشمل مهارات التعامل مع الآخرين القدرة على إيصال الدعم والقيادة من خلال الاتصالات الرقمية وقراءة المشاعر في رسائل الآخرين. وفي هذا "العالم الجديد" من الاتصالات، من المرجح أن تصبح مهارات الكتابة امتدادًا من مهارات التعامل مع الآخرين. من السهل تخفيف الكلمات القاسية في التواصل وجهًا لوجه من خلال التصرفات غير اللفظية. يمكن للابتسامة أو الإيماءة المريحة أن تقطع شوطًا طويلًا في تخفيف الضربة التي تحدث خلف الكلمات القوية مثل خيبة الأمل، أو غير المرضية، أو غير الكافية، أو أقل من التوقعات. هذا المكون غير اللفظي غير موجود في التفاعلات عبر الإنترنت. تتمتع بنية الكلمات في الاتصال الرقمي أيضًا بالقدرة على تحفيز المتلقي أو تثبيط عزيمته. المدير الذي يرسل عن غير قصد رسالة بعبارات قصيرة أو بأحرف كبيرة قد يحصل على استجابة مختلفة تمامًا عما لو تم إرسال الرسالة بجمل كاملة باستخدام علامات الترقيم المناسبة إذا قام أستاذك بتعيين هذا، فانتقل إلى قسم الواجبات في mymanagementlab. com لإكمال أسئلة المناقشة هذه.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي