

وذلك عام 1986 م والذي تعرض لكيفية إدارة الشركات للمعرفة المتنامية، وقد أعقب هذا الكتاب كتاب آخر للمؤلف حول رأس المال المعرفي عام 1989 م وفي عام 1986 أكد Wiig Karl على مفهوم إدارة المعرفة في ندوة لمنظمة قوى العمل الدولية التابعة لمنظمة الأمم المتحدة . ويرجع البعض إلى أن تطبيق مصطلح إدارة المعرفة بدأ عام 1985 م، وفي عام 1990 م بدأ ظهور عدد من الشركات في الولايات المتحدة الأمريكية، وأوروبا واليابان في تأسيس برامج إدارة المعرفة . حيث بدأت شبكة إدارة المعرفة في أوروبا والتي أنشئت في عام 1989 م في نشر نتائج عن استفتاء حول إدارة المعرفة بين الشركات الأوروبية على شبكة الانترنت في عام 1994 م، كما تزايدت الندوات والمؤتمرات التي عقدت عن إدارة المعرفة، بعد أن تبنت العديد من المنظمات مفهوم إدارة المعرفة،