

مقدمة الـ*ذى تفاصير فى وقت ملائكة*:»من حسنه حظ الحكام أن الناس لا يفكرون. وبالرغم من شدة الاختلافات بينهم، وأود أن أبشركم بأن الطريقة التي يفكرون بها الناجحون يمكن اكتسابها؛ ١) لماذا تحتاج إلى تغيير طريقة تفكيرك؟ فلن تكون مبالغين. وإليك بعض الأمور التي ينبغي لكأخذها بعين الاعتبار فيما يتعلق بتغيير طريقة تفكيرك: وبلا ريب، يعتمد قدر التفكير السليم الذي يمكن أن تمارسه في أي وقت من الأوقات في المقام الأول على قدر التفكير السليم الذي تمارسه في حياتك بالفعل. فتوقع أن ما يقوله كلام فارغ. لهذا لا يمارسه سوى القليل. وسعه لتحسينها. ٣-١) تغيير طريقة التفكير يستحق الاستثمار «وعندما تقضي الكثير من الوقت في تعلم كيف تغير من طريقة تفكيرك وتطورها، مقدمة ولا يقدر بثمن. ٣-٢) هيئ نفسك بيئه معلومات جيدة واقض وقتاً مع المفكرين الأكفاء. ٢-٢) اقض وقتك بصحبة المفكرين الأكفاء فمع أي أحد كل الناس وأحاول أن أعامل جميع من التقى بهم بلطف وأرغب في أن أفيد أكبر عدد ممكن من الناس من خلال المؤتمرات والكتب والدورات المسجلة،

كيتحسن طريقة تفكيرك لأجلها سعياً لعملية التفكير. وسألته هل يعطي أولوية كبيرة لوقت التفكير؟ فإذا به لا يجيبني بمحض حسب، ذكر دان أنه يخصص نصف يوم كل أسبوعين، أحد الطيارين الأبطال في الحرب العالمية الأولى: «بمقدوري أن أقدم وصفة للنجاح مكونة من بعض الكلمات: أنعم النظر في الأمر، من أن ينتظر حتى يشعر برغبة في التصرف. ينطبق الشيء نفسه على التفكير؛ حتى يستخدم مشاعره كي يغذي عملية التفكير جرب هذا بنفسك. بعد أن تجتاز العملية المنضبطة لممارسة التفكير لا تمنع نفسك من الاستمتاع بذلك اللحظة. ٦-٢) كرر العملية ١٣ كيف يفكرون الناجحون فلا بد أن تحرص على تكرار عملية التفكير السليم. ٣-٣) التمس مكاناً لإنعم النظر في أفكارك فالبعض يفكرون على نحو أفضل أثناء الاستحمام، وفي المجتمعات الصحية. عندما أكون في فراشي على سبيل المثال (لهذا أحافظ بمسند كتابة خاص مزود بمصباح على الطاولة المجاورة لسرير الفراش لمثل هذه الأوقات). أنا على يقين أن الأفكار تأتيني على نحو متكرر لأنني أقلمت نفسي على الذهاب باستمرار إلى الأماكن المخصصة للتفكير. فعليك أن تفعل الشيء نفسه: ٢) التواضع: أشعر بالرهبة والخيفة في الأوقات التي أتواصل فيها مع لكن التمس المكان بحيث تستطيع أن تدون أفكارك، ومن ثم تحقيق أقصى الخطأ؛ ٤-٣) ترسیخ الفكرة برى المؤلف سي دي جاكسون أن «الأفكار العظيمة تحتاج إلى عجلات وأجنحة لاحتياطها عظيمًا، ١٦ مقدمة تأمل معنى نظرية النسبية لأينشتاين؛ لكن قوتها الحقيقة لم تظهر إلا مع ظهور المفاعل النووي عام ١٩٤٥ والنبلة النووية عام ١٩٤٥، ١) نفسك: عندما تطرح أفكارك على نفسك،

فالناس ليس لديهم القدرة على ذلك. أسائل نفسك ثلاثة أسئلة: «هل أؤمن بهذا من داخلي؟ هل أطبق هذا في حياتي؟ هل أؤمن أن الآخرين لا بد أن يطبقوه» ٢) الأفراد المؤثرون: دعونا نقر بحقيقة أنه لا يمكن لفكرة أن تنجح ما لم يكن الشخص المؤثر في الأمر مؤمناً بها، وهذا أمر غاية في الأهمية؛ هنري-لويس بيرجسون على أنه ينبغي للمرء أن «يفكر بوصفه رجل أعمال، حتى يكون قادرًا على تنفيذه بأمان ممتعًا وسهلاً. ٤) سمات المفكر البارع كي يصبح الإنسان كلما عليه هو أن تملأ الإرادة كي تخرط في عملية تذكر لوحات مايكيل أنجلو التي يصور فيها سفر التكوين على سقف كنيسة سانتياغو، تذكر مبنى رائع التصميم مثل التحف المعمارية لفرانك لويز رايت أو لو ديفيج ميس فان دير رو، لا يمكن الإشارة إلى أي عنصر منفرد أدى إلى نجاح الأمر برمته، فجميع الأجزاء تتضافر معاً لتحقيق تأثير إجمالي. فالمرء بحاجة إلى كل أركان عملية التفكير كي يصلح قادرًا على إنجاز أمور عظيمة. وتتضمن هذه الأركان المهارات الإحدى عشرة الآتية: • إدراك أهمية التفكير الواقعي. • تطبيق دروس التفكير التأملي. وعندما تعرف على كل مهارة، تعلم أن تمتلك كل منها تأثيرًا على التفكير الآخر، أتقن منها قدر ما تستطيع — ولا سيما عملية التفكير المشترك التي تساعد على تعويض نقاط ضعفك — وعندئذ ستتغير ديفيد شوارتز فعندما يقول شخص مثل جاك ويليس لأحد موظفي شركة جنرال إلكتريك إن العلاقة بالعميل أهم من بيع المنتج له، وعندما يضيق الوالدان ذرعاً بتدريب الطفل على استخدام المرحاض، يشبه هذا النوع من التفكير توسيع إطار الصورة، اقض الوقت بصحبة ذوي النظرة الشاملة، أن تتناول العشاء مع كبار مدربين دورياً كردة القدم الأمريكية: ديف وانستيدت، لقد تعلمت من الإنصات أكثر بكثير مما تعلمت من من الأفضل أن تكون لديك خطة مسبقة حتى تحسن ينظرون إلى الأمور من منظور واسع وهل سيتمكن لهم الحصول على مقعد جيد (ووثير)، وهل سيكون المتكلم قد بدأ في المحاضرة، وبالطبع يساعد الإنصات جيداً في هذا الصدد، وكذلك العمل على تجاوز مصالحك الشخصية ومحاولته تقبل وجهة نظر الآخرين. يمكن أن يعنيه ذلك على أن يحيا حياة متكاملة، حياة موقفة للغاية. فلا أحد يسعى لأن يكون كذلك. لا ينبغي أن يقتصر هدف القيادة على جعل أفراد فريقهم يشعرون بالراحة، لا يقل التوفيق المناسب للعمل أهمية عن العمل الذي تقوم به نفسه. وكما ذكر وينستون تشرتشل: «تأتي لحظة مميزة في حياة كل إنسان، وسواء أكنت تعمل في مجال إنشاء الطرق، ١-٢) التفكير من منظور شامل يبقى الهدف نصب عينيك كاهن تشارلز الثاني ملك إنجلترا: «من يركض وراء أربابين لا يدرك أياً منهما. «كي تنجز شيئاً، ٣-١) التفكير

من منظور شامل يمكنك من أن ترى ما يراه الآخرون وهو ما يعد أحد مقومات التعامل مع العملاء، يمكن توطيد جميع التفاعلات الإنسانية عن طريق القدرة على أن يضع الإنسان نفسه مكان الآخر. بل انظر إلى ما هو أبعد منك. 4-1) التفكير من منظور شامل يعزز العمل الجماعي وليس دورهم فحسب. صقل مهارة التفكير من منظور شامل الفريقيمنا إلمامبا الصورة الشاملة، لأنهم لا يفقدون رؤيتهم للصورة العامة المهمة. من يغفل عن الهدف الأساسي يصبح أنسً يرا للأمور الفورية العاجلة. 6-1) التفكير من منظور شامل يساعدك على إدراك أشياء لم يتطرق إليها أحد من قبل فلكيتصبح مفكراً بارعاً يجيد رؤية الصورة الشاملة للموقف، ضع في اعتبارك الاقتراحات ولا يحاولون أن يقحموا كل ملحوظة أو معلومة فيقو البذهنية مصاغة مسبقاً. أصحاب التفكير من منظور شامل يوسعون نظرتهم العامة عن طريق بذل جهود مضنية للتعلم من جميع الخبرات، العملاء، والزملاء، والقادة. فالتمس المساعدة من أهل المشورة. كن حذرًا في اختيارك. أنس 4-2) امنح نفسك الفرصة لتوسيع آفاق عالمك